

Informativa Area Clienti Assimoco ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. (di seguito, “Società” anche al singolare), in qualità di contitolari del trattamento, i cui elementi identificativi sono sotto indicati, La informano su come tratteranno i Suoi dati personali qualora acceda all’Area Clienti del sito www.assimoco.it. La Società tratterà i Suoi dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “Regolamento”).

1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento

Oggetto del trattamento per l’iscrizione all’area clienti saranno i dati personali cd. “comuni” (quali, ad esempio, nome, cognome, e-mail e codice fiscale).

2. Finalità del trattamento

La informiamo che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento, previo Suo consenso, ove richiesto, per le seguenti finalità:

Finalità di erogazione dei servizi: al fine di erogarLe i servizi richiesti e di consentire il Suo accesso all’Area Clienti, tramite il Suo account, e permetterLe di consultare, in qualità di cliente della Società, la seguente documentazione:

- a) le coperture assicurative in essere o cessate;
- b) le condizioni contrattuali sottoscritte;
- c) lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze;
- d) per le polizze vita, incluse le polizze unit linked e index linked e per le operazioni di capitalizzazione, anche il valore di riscatto della polizza;
- e) per le polizze vita unit linked e index linked, anche il valore della posizione sulla base della valorizzazione corrente delle quote o del valore di riferimento;
- f) per i contratti di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore anche le informazioni contenute nell’attestazione sullo stato del rischio.

Il trattamento per tale finalità comprende tutti i trattamenti necessari a riscontrare le richieste di volta in volta inoltrate alla Società, compreso l’invio di comunicazioni strettamente collegate al servizio contrattualizzato mediante il canale da Lei prescelto.

Tale trattamento dei Suoi dati personali è necessario per poter riscontrare le Sue richieste conformemente a quanto previsto dall’art. 6.1.b del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per questa finalità è facoltativo, ma in caso contrario Lei non potrà iscriversi all’Area Clienti e accedere ai servizi di cui alle lettere a), b), c), d), e) ed f), come sopra elencati.

Finalità di ricerche di mercato e/o finalità promozionali (“Marketing”): svolgere attività di marketing diretto e attività promozionali di servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, nonché contattarLa per effettuare ricerche

di mercato, sondaggi di “customer satisfaction” e manifestazioni a premio attraverso messaggi automatici, e-mail, sms/mms, fax e social nonché attraverso posta cartacea e chiamate con operatore. Tale trattamento dei Suoi dati personali richiede il Suo previo consenso. Tale consenso è facoltativo ed il suo mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi. Inoltre, qualora desiderasse revocare il Suo consenso potrà in qualunque momento farlo attraverso la Sua area clienti, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sui consensi prestati prima della revoca.

3. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento, mediante strumenti elettronici, con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al punto 2, adottando tutte le misure atte a prevenire la violazione dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati, e concernerà solo i dati personali indispensabili per lo svolgimento di quelle attività istituzionali che non sia possibile realizzare mediante il trattamento di dati anonimi o di diversa natura.

4. Conservazione

I Suoi dati personali saranno custoditi su supporti informatici e conservati - relativamente alla Finalità di erogazione dei servizi - per il tempo necessario al raggiungimento della suddetta finalità. Resta salvo, in ogni caso, il diritto della Società di conservare i dati personali trattati per questa finalità per il tempo previsto dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 e ss. del codice civile).

Inoltre, si precisa che la conclusione della polizza assicurativa non determina automaticamente la contestuale disiscrizione dall'Area Clienti, dal momento che Lei potrebbe ancora avere interesse a consultare la documentazione relativa alla Sua polizza. Lei potrà, in ogni caso, richiedere la disiscrizione dall'Area Clienti scrivendo a privacy@assimoco.it.

Per la finalità di Marketing i Suoi dati personali saranno conservati fino a quando Lei non revochi il Suo consenso.

5. Destinatari dei dati

I Suoi dati personali possono essere trattati da dipendenti e collaboratori adeguatamente formati dalla Società e che si sono impegnati alla riservatezza, nell'ambito delle specifiche funzioni assegnate dalla Società e in conformità delle dettagliate istruzioni ricevute da quest'ultima, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa, al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati trattati.

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere comunicati anche a soggetti che intervengono nell'elaborazione e/o archiviazione dei dati, ed altresì ad eventuali fornitori di servizi di posta elettronica o in generale a entità terze che, in qualità di responsabili del trattamento, svolgono attività strumentali per conto della Società, secondo le istruzioni ricevute da quest'ultima e adeguate misure di sicurezza. Nello specifico caso di manifestazioni a premio, la Società, ove non vi provveda direttamente, si impegna ad affidare il trattamento dei dati personali a soggetti operanti nel territorio italiano in qualità di responsabili

del trattamento, che garantiscano il rispetto delle misure di sicurezza adeguate nella gestione dei dati personali.

La Società potrà comunicare i Suoi dati personali alle società del Gruppo Assimoco a cui appartiene la Società, per finalità amministrativo-contabili sulla base del legittimo interesse ai sensi del Considerando 48 del Regolamento.

La Società comunicherà, inoltre, i Suoi dati personali a soggetti, enti od autorità a cui la Società è obbligata a comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di regolamento o di ordini delle autorità. La Società potrebbe comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi – autonomi titolari del trattamento – appartenenti alla cosiddetta “catena assicurativa”, come meglio spiegato nella Nota Informativa Privacy pubblicata al seguente link <https://www.assimoco.it/assimoco/gruppo/privacy.html>, cui si rimanda. Si precisa, infine, che i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati personali all'estero

La Società potrebbe trasferire i dati personali fuori dello Spazio Economico Europeo. In questi casi, tali trasferimenti si basano su *standard contractual clauses* approvate dalla Commissione Europea, conformemente a quanto previsto dagli artt. 46 e ss. del Regolamento.

Maggiori informazioni sono disponibili presso la Società.

7. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati presso i Titolari e di conoscerne il contenuto e l'origine, chiederne l'integrazione o la rettifica oppure, nei casi previsti dalla legge, la portabilità, la limitazione di trattamento, la cancellazione dei dati trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro alle sue richieste secondo legge. Per l'esercizio dei diritti si potrà scrivere gratuitamente a privacy@assimoco.it. Potrà, inoltre, sempre modificare in autonomia il suo consenso al trattamento per finalità di marketing attraverso la Sua area riservata.

Per qualsiasi ulteriore informazione si fa, comunque, rinvio alla Nota Informativa Privacy della Società pubblicata al seguente link <https://www.assimoco.it/assimoco/gruppo/privacy.html>

8. Contitolari del trattamento

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A, entrambe con sede legale in Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI) e-mail privacy@assimoco.it, sono contitolari del trattamento dei suoi dati personali. Ciò significa che esse determinano congiuntamente le modalità e le finalità del trattamento dei dati, conformemente a quanto stabilito nell'accordo di contitolarità tra esse stipulato ai sensi dell'art. 26 del Regolamento sulla protezione dei dati. Maggiori informazioni su tale accordo sono disponibili gratuitamente, scrivendo a privacy@assimoco.it.

9. Data Protection Officer

La Società si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO") che è a disposizione per qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali.

Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: dpo@assimoco.it.

10. Modifiche

La presente informativa è in vigore dal 27 luglio 2019. La Società si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La Società La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito della Società o all'interno della Sua area riservata. La Società La invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della informativa in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa la Società.