

Datenschutzerklärung zum Kundenbereich gemäß Verordnung (EU) 2016/679

Die Gesellschaften (in der Folge die "Gesellschaften" oder die „Gesellschaft“) Assimoco S.p.A. und Assimoco Vita S.p.A., deren Identifikationsdaten nachstehend angegeben sind, informieren Sie hiermit in ihrer Eigenschaft als gemeinsam Verantwortliche darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten bei einem Zugriff auf den Kundenbereich der Internetseite www.assimoco.it verarbeitet werden. Die Gesellschaft verarbeitet Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (in der Folge die „Verordnung“) nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit und Transparenz und nach Treu und Glauben und unter Wahrung der Vertraulichkeit und der Rechte der betroffenen Personen.

1. Art der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind

Gegenstand der Verarbeitung bei Anmeldung im Kundenbereich sind die so genannten „gewöhnlichen“ personenbezogenen Daten (wie Vorname, Zuname, E-Mail-Adresse und Steuernummer).

2. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden mit Ihrer Einwilligung - soweit diese vorgesehen ist - für folgende Zwecke verarbeitet:

Zweck der Erbringung der Dienstleistungen: Um die angeforderten Dienste zu erbringen und Ihnen - über Ihren Account - den Zugang zum Kundenbereich zu ermöglichen, damit Sie als Kunde der Gesellschaft folgende Unterlagen einsehen können:

- a) die bestehenden oder beendeten Versicherungsdeckungen;
- b) die unterzeichneten Vertragsbedingungen;
- c) den Stand der Prämienzahlungen und die entsprechenden Zahlungsfälligkeiten;
- d) für Lebensversicherungen, einschließlich der fondsgebundenen und der indexgebundenen Lebensversicherungen und für die Kapitalisierungsgeschäfte: auch den Rückkaufwert;
- e) für fondsgebundene und indexgebundene Lebensversicherungen: den Wert der Position aufgrund der laufenden Bewertung der Anteile oder des Referenzwerts;
- f) für Kfz-Haftpflichtversicherungen: auch die in der Bescheinigung über den Schadenverlauf enthaltenen Informationen.

Die zu diesem Zweck durchgeführte Verarbeitung umfasst alle Verarbeitungsschritte, die zur Beantwortung der jeweiligen Anfragen an die Gesellschaft nötig sind; dazu gehört - in der von Ihnen gewählten Form - auch der Versand von strikt vertragsrelevanten Mitteilungen.

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Beantwortung Ihrer Anfragen gemäß Artikel 6.1.b der Verordnung erforderlich. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zum vorstehenden Zweck erfolgt freiwillig; bei Nichtangabe können Sie sich allerdings nicht im Kundenbereich anmelden und erhalten nicht Zugang zu den oben unter lit. a), b), c), d), e) und f) genannten Informationen.

Marktforschungs- und/oder Absatzförderungszwecke („Marketing“): Direktmarketing, Werbung für Dienstleistungen und/oder Produkte von Assimoco und/oder Dritten, Kontaktaufnahme mit automatischen Nachrichten, per E-Mail, SMS/MMS, Fax und in sozialen Medien sowie auf dem Postweg und durch Anrufe von einem Operator für die Teilnahme an Marktforschungen, an Umfragen zur Kundenzufriedenheit und an Gewinnspielen. Für diese Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre vorherige Einwilligung nötig. Diese Einwilligung erfolgt freiwillig; bei Nichterteilung entstehen keine Nachteile für die Erbringung der Leistungen. Weiters können Sie - falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten - den Widerruf jederzeit über den Kundenbereich vornehmen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3. Modalitäten der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe der Verordnung mit Hilfe elektronischer Instrumente nach Verarbeitungslogiken, die eng mit den unter Punkt 2 vorgesehenen Zwecken verbunden sind, so verarbeitet, dass die Vertraulichkeit und Sicherheit gewährleistet werden; dazu werden geeignete Maßnahmen angewendet, um eine Verletzung der Rechte, der Grundfreiheiten und der Würde der Betroffenen zu vermeiden. Die Datenverarbeitung betrifft nur die Daten, die unbedingt nötig sind für die Ausübung der institutionellen Tätigkeit, deren Ausführung mit der Verarbeitung von anonymen Daten oder anderen Daten nicht möglich wäre.

4. Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Datenträgern gespeichert und – unter Berücksichtigung des Zwecks der Erbringung der Dienstleistung – für die dazu jeweils nötige Zeitdauer aufbewahrt. Die Gesellschaft ist jedenfalls zur Aufbewahrung der verarbeiteten personenbezogenen Daten für die Zeitdauer berechtigt, die laut italienischem Recht zur Wahrung der eigenen Interessen vorgesehen ist (siehe dazu Artikel 2946 und folgende des Ital. Zivilgesetzbuchs).

Weiters weisen wir darauf hin, dass nach Beendigung des Versicherungsvertrages nicht automatisch die Löschung Ihrer Anmeldung im Kundenbereich erfolgt, da Sie eventuell auch später noch Interesse an der Einsichtnahme in die Informationen zu Ihrer Polizza haben könnten. Sie können auf jeden Fall die Löschung Ihrer Anmeldung im Kundenbereich mit einer Mailnachricht an die Adresse privacy@assimoco.it beantragen.

Für Marketingzwecke werden Ihre personenbezogenen Daten bis zum Widerruf der dafür erteilten Einwilligung aufbewahrt.

5. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten können von Beschäftigten und Mitarbeitern verarbeitet werden, die von der Gesellschaft entsprechend geschult werden und sich zur Vertraulichkeit verpflichten. Diese Verarbeitung erfolgt im Rahmen der diesen Personen von der Gesellschaft zugewiesenen Aufgaben und nach Maßgabe der von der Gesellschaft erteilten detaillierten Anweisungen und immer nur zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke und zur Vermeidung von Datenverlusten und -vernichtungen, zur Vermeidung von unbefugten Zugriffen oder unerlaubten Verarbeitungen von verarbeiteten Daten.

Die zu verarbeitenden personenbezogenen Daten können auch Akteuren, die an der Datenauswertung und/oder -speicherung mitwirken, sowie etwaigen Anbietern von E-Mail-Diensten oder ganz allgemein Dritten offengelegt werden, die im Auftrag der Gesellschaft als Auftragsverarbeiter mit der Versicherungsbranche verbundene Tätigkeiten gemäß den Anweisungen der Gesellschaft und unter Einhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen ausüben. Bei Gewinnspielen verpflichtet sich die Gesellschaft, falls sie nicht direkt selbst dafür sorgt, die Datenverarbeitung an in Italien als Auftragsverarbeiter tätige Unternehmen zu übertragen, die die Einhaltung von angemessenen Sicherheitsmaßnahmen im Umgang mit den personenbezogenen Daten garantieren.

Aufgrund eines berechtigten Interesses im Sinne des Absatzes (48) der Verordnung kann die Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten für administrative-buchhalterische Zwecke den Gesellschaften der Gruppe Assimoco, zu der die Gesellschaft gehört, offenlegen.

Die Gesellschaft legt weiters Ihre personenbezogenen Daten Personen, Körperschaften oder Behörden offen, denen gegenüber die Gesellschaft laut Gesetz oder Verordnung oder aufgrund von behördlichen Anordnungen zur Offenlegung verpflichtet ist;

Die Gesellschaft könnte Ihre personenbezogenen Daten Dritten offenlegen, die als eigenständige "Verantwortliche" für die Datenverarbeitung agieren und die - wie in der Datenschutzerklärung (siehe Link <https://www.assimoco.it/assimoco/gruppo/privacy.html>) näher beschrieben - Teil der so genannten "Versicherungskette" sind.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht anderweitig verbreitet werden.

6. Übertragung von personenbezogenen Daten ins Ausland

Die Gesellschaft könnte die personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen. In diesen Fällen erfolgt die Übertragung auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten *standard contractual clauses* gemäß den Vorgaben der Artikel 46 u. ff. der Verordnung.

Nähere Informationen können bei der Gesellschaft eingeholt werden.

7. Rechte der betroffenen Person

Sie haben jederzeit das Recht zu erfahren, ob personenbezogene Daten zu Ihrer Person bei den Verantwortlichen bestehen, und Auskunft zu erhalten zum Inhalt und zur Herkunft der Daten; Sie können die Ergänzung oder Berichtigung oder - in den gesetzlich vorgesehenen Fällen - die Datenübertragbarkeit, die Beschränkung der Datenverarbeitung, die Löschung der verarbeiteten Daten verlangen. Des Weiteren können Sie aus berechtigten Gründen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen.

Sie haben auch das Recht, bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht eingehalten oder Ihre Anfragen nicht wie gesetzlich vorgesehen beantwortet wurden. Für die Ausübung der Rechte können Sie sich kostenlos an privacy@assimoco.it wenden. Weiters können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten zu Marketingzwecken eigenständig über den Kundenbereich jederzeit ändern.

Für alle weiteren Informationen verweisen wir auf jeden Fall auf die Datenschutzerklärung der Gesellschaft, die unter dem folgenden Link <https://www.assimoco.it/assimoco/gruppo/privacy.html> veröffentlicht wird.

8. Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche

Die Gesellschaften Assimoco S.p.A. und Assimoco Vita S.p.A, beide mit Rechtssitz in Mailand - Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 – 20141 Milano (MI) E-Mail privacy@assimoco.it , sind gemeinsam verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass sie gemeinsam die Modalitäten und Zwecke der Datenverarbeitung gemäß den Festlegungen der Vereinbarung bestimmen, die sie als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 der Datenschutz-Grundverordnung abschließen. Weitere Informationen zu dieser Vereinbarung können kostenlos unter der Adresse privacy@assimoco.it angefragt werden.

9. Data Protection Officer

Die Gesellschaft bestellt einen Datenschutzbeauftragten (auch als Data Protection Officer “DPO” bezeichnet), der Auskunft zu allen Fragen zum Schutz der personenbezogenen Daten erteilt.

Der DPO kann wie folgt kontaktiert werden: dpo@assimoco.it.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung ist seit 27. Juli 2019 in Kraft. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den Inhalt der Erklärung - auch aufgrund von gesetzlichen Änderungen - teilweise oder vollständig zu ändern oder einfach zu aktualisieren. Die Gesellschaft informiert Sie umgehend über die Einführung dieser Änderungen; diese treten unmittelbar nach Veröffentlichung auf der Internetseite der Gesellschaft oder in Ihrem Kundenbereich verbindlich in Kraft. Die Gesellschaft empfiehlt Ihnen deshalb den regelmäßigen Besuch dieses Abschnitts, der Ihnen Einblick in die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung gibt und Sie über die erhobenen Daten und über deren Verwendung durch die Gesellschaft informiert.