

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza fornisce prestazioni di assistenza alla persona fisica e ai suoi familiari conviventi.



Che cosa è assicurato?

La polizza fornisce assistenza alla persona fisica (residente e domiciliata in Italia) e ai suoi conviventi per le seguenti prestazioni:

- ✓ Invio di una baby sitter;
- ✓ Invio di un medico/pediatra;
- ✓ Trasferimento in un centro ospedaliero;
- ✓ Rientro dal centro ospedaliero;
- ✓ Invio di un infermiere a domicilio;
- ✓ Viaggio di un familiare;
- ✓ Spese di albergo;
- ✓ Consulenza medica;
- ✓ Consulenza pediatrica;
- ✓ Consulenza psicologia;
- ✓ Consulenza alimentare.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non garantisce copertura per alcuni eventi particolari, quali ad esempio:

- ✗ Infortuni e malattie di persone non appartenenti al nucleo familiare dell'assicurato;
- ✗ infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici già presenti;
- ✗ infortuni e malattie correlati alla infezione da HIV;
- ✗ malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- ✗ infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- ✗ infortuni conseguenti ad azioni delittuose;
- ✗ infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti;
- ✗ infortuni collegati ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;
- ✗ infortuni e malattie causati da guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- ✗ soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascuna tipologia durante il periodo di durata della polizza;
- ! Sono inoltre presenti limitazioni specifiche (es. età, chilometraggio) per alcune prestazioni.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione ti copre sul territorio italiano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai l'obbligo di pagare il premio relativo al periodo di copertura della tua polizza. Inoltre hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura.



Quando e come devo pagare?

Il premio si paga alla consegna della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze. Il frazionamento è annuale. Puoi pagare il premio solo tramite SDD.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Se non paghi i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fino alle successive scadenze.

Il contratto ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Per disdire la polizza dovrai inviare disdetta tramite lettera raccomandata o comunicazione di posta elettronica certificata, spedendola almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.

In caso la disdetta non sia inviata entro tali termini, il contratto si rinnoverà ancora per un anno e la tua disdetta verrà ritenuta valida per l'annualità seguente e così successivamente.

Tuttavia, se nel tuo nucleo familiare non ci sono più figli minorenni, potrai recedere dal contratto anche senza rispettare i termini previsti per la disdetta.