

INFORMATIVA RELATIVA AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Gentile Cliente,

l'operatività con la Clientela comporta generalmente la produzione di documenti in formato cartaceo, sia per l'attività relativa alla sottoscrizione di servizi e prodotti offerti dal Gruppo Assimoco, che nella corrente gestione degli stessi.

Le Compagnie del Gruppo Assimoco, in linea con l'attenzione da sempre posta sui temi della sicurezza e della tutela dei propri clienti ed alla luce delle possibilità offerte dalla normativa vigente, hanno adottato soluzioni tecnologiche tali da consentire la sostituzione dei documenti cartacei con documenti informatici.

L'obiettivo è di accrescere l'utilizzo di documenti informatici nella propria operatività e nei rapporti con la Clientela per accrescere la qualità dei servizi erogati, offrire maggior sicurezza nella generazione e nella conservazione dei documenti e garantire la medesima validità giuridica ed efficacia probatoria dei documenti cartacei tradizionali.

Per raggiungere tale finalità, le Compagnie del Gruppo Assimoco hanno scelto di proporre il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA) che - conformemente agli obblighi di trasparenza e di correttezza - consente al Cliente che ha fatto adesione di visualizzare la documentazione da sottoscrivere e apporre la propria FEA su dispositivi hardware.

L'operazione di apposizione della FEA si connota per semplicità ed immediatezza, garantendo al Cliente la stessa esperienza della firma di un documento cartaceo.

La firma elettronica avanzata – FEA è generata infatti tramite un gesto manuale analogo alla firma autografa su carta, ma l'acquisizione della firma avviene mediante un dispositivo elettronico capace di riconoscere e memorizzare il movimento di una penna su un tablet.

Al momento della sottoscrizione dei documenti elettronici prodotti, nel rispetto di rigorosi standard di sicurezza informatica e di tutela delle informazioni raccolte, le Compagnie del Gruppo Assimoco acquisiscono, attraverso l'uso dell'apparato di firma, i dati grafometrici del Cliente che appone la FEA: la velocità con cui esegue la firma, la pressione esercitata, l'accelerazione dei movimenti, il ritmo e l'inclinazione. Alla conferma, i dati cifrati in modo anonimo verranno inviati attraverso una connessione sicura ai sistemi delle Compagnie del Gruppo Assimoco ed integrati nel documento su cui sono stati apposti. Il documento prodotto verrà conservato digitalmente a norma di legge, garantendone l'immodificabilità ed inalterabilità del contenuto per la durata prevista dalla normativa vigente. La firma elettronica avanzata è realizzata in conformità a quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005) e delle prescrizioni contenute nelle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22.02.2013).

I dati biometrici predetti vengono cifrati al fine di renderli inaccessibili.

Le Compagnie del Gruppo Assimoco non conservano presso di sé i dati biometrici e non hanno possibilità di visionarli o accedervi. L'applicazione informatica che riceve i dati biometrici cifra immediatamente tali dati e successivamente li abbina al documento sottoscritto in modalità cifrata.

Il Cliente ha possibilità di ottenere evidenza di quanto sottoscritto sia in formato cartaceo che elettronico.

L'adesione al Servizio è facoltativa e può essere revocata in qualsiasi momento.

Le Compagnie del Gruppo Assimoco attuano il servizio di Firma Elettronica Avanzata nel rispetto della normativa, per le tipologie contrattuali previste dalle Compagnie stesse e per le agenzie abilitate.

Le Compagnie del Gruppo Assimoco si riservano la possibilità di interrompere o sospendere il servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Maggiori informazioni sulle caratteristiche tecniche del Servizio e delle relative modalità operative sono disponibili sul sito www.assimoco.it.

In conformità alla normativa vigente, al fine di proteggere i titolari della FEA ed i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, le Compagnie del Gruppo Assimoco hanno attivato specifica copertura assicurativa per la responsabilità civile. Gli estremi della stessa sono esposti sul sito www.assimoco.it.

MOD D/V INF FEA 2016/679 (ED.07/2019)

Al fine di attivare il servizio di firma elettronica avanzata è necessario identificare il Cliente in modo certo tramite documento di riconoscimento e ricevere sottoscrizione della dichiarazione di accettazione dell'attivazione del servizio di firma elettronica avanzata e delle relative condizioni di servizio. Essenziale è anche che il Cliente rilasci il consenso al trattamento dei dati biometrici.

Il Cliente riceve il presente foglio informativo, nonché la dichiarazione di accettazione dell'attivazione del servizio di firma elettronica avanzata e delle relative condizioni di servizio e l'integrazione dell'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali.

Sono sottoscrivibili con la firma elettronica avanzata i seguenti documenti:

- Dichiarazione di accettazione dell'attivazione del servizio di firma elettronica avanzata e delle relative condizioni di servizio della firma elettronica avanzata;
- Eventuale mandato per addebito su conto corrente (SEPA core direct debit);
- Questionario di adeguatezza;
- Scheda di polizza (contratto);
- Consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili;
- Consenso al trattamento dei dati biometrici;
- Dichiarazione di ricevimento della documentazione precontrattuale prevista dalla normativa vigente;
- Scheda di adeguata verifica;
- Appendice nuovo regolamento (per le polizze rivalutabili);
- Dichiarazioni dell'assicurato (in alcuni prodotti TCM);
- Documento soggetti collegati (per alcune polizze rivalutabili);
- Modulo FATCA – CRS;
- Proposta di polizza relativa a contratti di puro rischio o contratti per cui si rende necessario l'accertamento sanitario.

Il processo di sottoscrizione si presenta così rappresentato:

- A seguito di una richiesta di contratto assicurativo da parte del Cliente, l'intermediario effettua il riconoscimento del Cliente e predispone la proposta assicurativa;
- Viene prodotto dal sistema informatico il documento in PDF: tale documento è visibile contemporaneamente dall'intermediario sul proprio PC e dal Cliente sul tablet;
- Il Cliente appone la propria firma autografa sul tablet e il dato grafometrico, crittografato, viene inviato alla postazione di lavoro (PC dell'intermediario);
- La firma apposta dal Cliente risulta visualizzata sia sul tablet che sul PC dell'intermediario cosicché lo stesso può effettuare i dovuti confronti con le firme precedentemente raccolte o con la firma risultante sul documento di riconoscimento verificato in precedenza;

MOD D/V INF FEA 2016/679 (ED.07/2019)

- La postazione di lavoro (PC dell'intermediario) invia i dati grafometrici ed il file in formato PDF sottoscritto all'applicazione di firma;
- L'applicazione di firma appone l'immagine della firma (dati grafometrici statici) sul file PDF, e contestualmente inserisce all'interno del PDF i dati biometrici (dati grafometrici dinamici, pressione, velocità, inclinazione, ritmo, accelerazione) in modalità criptata (le Compagnie del Gruppo Assimoco sono in possesso della chiave pubblica per la cifratura dei dati, mentre la chiave privata necessaria per la decrittazione viene gestita ed è in consegna presso una parte terza, un notaio);
- Viene effettuata l'operazione di calcolo del vettore biometrico;
- Viene creata una copia del documento contrattuale in formato PDF contenente la sola immagine della firma, senza i dati biometrici;
- Il documento in PDF contenente i dati biometrici viene firmato con firma digitale dalle Compagnie del Gruppo Assimoco, reso immodificabile, salvato temporaneamente sul server delle Compagnie stesse in attesa della firma remota massiva e successivo invio verso la piattaforma della conservazione sostitutiva;
- Sul tablet viene visualizzata la conclusione positiva dell'operazione di firma elettronica avanzata.

Il documento sottoscritto risulta immodificabile.

Il Cliente ha possibilità di visionare quanto sottoscritto sia in formato cartaceo che elettronico. I dati trattati sono protetti tramite una doppia tecnologia di crittografia: **AES 256 + RSA 4096**.

La custodia e la Conservazione delle Chiavi avviene sotto il controllo e la sorveglianza di un Notaio della Repubblica Italiana, con modalità tali che assicurano che non si possa in alcun modo accedervi senza l'intervento e l'assistenza e il controllo del medesimo Notaio.

L'attivazione del servizio di firma elettronica avanzata non comporta costi aggiuntivi per il Cliente.

Il consenso all'uso della firma elettronica avanzata può essere revocato dal Cliente in qualsiasi momento sottoscrivendo il modulo di revoca del consenso all'attivazione del servizio di firma grafometrica.

Tale informativa relativa alla firma elettronica avanzata è altresì consultabile sul sito www.assimoco.it