

# Assicurazione Auto

## Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto  
(DIP aggiuntivo R.C. auto)

Impresa: Assimoco S.p.A.



Prodotto: Polizza AUTOSERVICE BOX

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2019 - il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Assimoco S.p.A.** – Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Movimento Cooperativo - Sede legale e Direzione Generale: Centro Direzionale “Milano Oltre” Palazzo Giotto – Via Cassanese 224 - 20090 Segrate (MI) – Telefono 02/269621 - Fax 02/26920266 – [www.assimoco.it](http://www.assimoco.it) - PEC: [assimoco@legalmail.it](mailto:assimoco@legalmail.it)

Capitale Sociale € 107.000.000,00 i.v.

Registro Imprese di Milano e C.F. n. 03250760588 - R.E.A. n. 1086823 - P.I. n. 11259020151 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 11.06.1979 – G.U. n. 195 del 18.07.1979 - Albo Imprese IVASS n. 1.00051.

Società appartenente al “Gruppo Assimoco” (iscrizione all’Albo Gruppi IVASS al n. 051) e soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Finassimoco S.p.A..

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio vengono di seguito riportate le informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa:

Patrimonio netto	Capitale Sociale	Riserve Patrimoniali
€ 162.348.853	€ 107.000.000	€ 28.072.294

Per ulteriori dettagli si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet [www.assimoco.it/gruppo/chi-siamo/informativa-economico-finanziaria](http://www.assimoco.it/gruppo/chi-siamo/informativa-economico-finanziaria), di cui si specificano i seguenti importi:

Requisito patrimoniale di solvibilità	Fondi propri a copertura	Indice di solvibilità	Requisito patrimoniale minimo	Fondi propri a copertura
€ 82.314.943	€ 217.540.465	264%	€ 37.041.724	€ 213.586.202

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

La polizza assicura la Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) per la circolazione delle Autovetture dotate di dispositivo Slim Box.	
Sulla polizza è possibile attivare le seguenti ulteriori opzioni o personalizzazioni:	
<b>Massimali</b>	Rispetto all'importo minimo previsto per legge ed indicato sul DIP, è possibile concordare con Assimoco S.p.A. massimali più elevati, accettando di pagare un premio più alto.
<b>Garanzie estese</b>	Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip
<b>Tipo di guida</b>	All'atto della stipulazione del contratto, e quando sia intestatario del veicolo una persona fisica, il Contraente dovrà dichiarare se nel nucleo familiare dell'Intestatario del veicolo assicurato sono presenti possibili conducenti, ad eccezione dell'Intestatario stesso, di età inferiore ai 26 anni. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso positivo dovrà essere attivata l'opzione "<b>Guida libera</b>" (opzione con maggiorazione del premio): qualsiasi conducente, purché abilitato, può guidare il veicolo;</li> <li>✓ In caso negativo dovrà essere attivata l'opzione "<b>Guida esperta</b>": la guida del veicolo è consentita solo a conducenti con almeno 26 anni di età.</li> </ul> Assimoco eserciterà il diritto di rivalsa nel limite di € 500.00, nei casi in cui in polizza sia indicato il Tipo Guida Esperta ed alla guida del veicolo al momento del sinistro vi sia un conducente di età inferiore ai 26 anni, familiare convivente dell'intestatario del veicolo assicurato.
<b>OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO</b>	
<b>Slim Box</b>	La scelta di installare il dispositivo consente di avere una riduzione del premio rispetto al prodotto standard per le autovetture.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non previste	

### Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

Il prodotto prevede l'abbinamento della garanzia Rca alla garanzia Assistenza, al fine di fornirti un servizio completo.

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

<b>INCENDIO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	La garanzia copre i danni subiti dal veicolo in conseguenza di incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio ed azione del fulmine.  Sono inoltre incluse le seguenti coperture: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soccorso vittime della strada</li> <li>- Ricorso terzi e rischio locativo</li> <li>- Indennità giornaliera in caso di incendio</li> <li>- Spese di immatricolazione</li> <li>- Imposta di proprietà</li> <li>- Animali selvatici</li> <li>- Collisione con veicoli non assicurati</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	La garanzia è prestata senza franchigia.  Non sono coperte le bruciature ed i fenomeni elettrici senza sviluppo di fiamma. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soccorso vittime della strada, fino alla concorrenza di € 260,00 per evento</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricorso terzi e rischio locativo: fino alla concorrenza di € 200.000,00. Sono esclusi i danni causati da scoppio non seguito da incendio, nonché quelli alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato;</li> <li>- Spese di immatricolazione: sino alla concorrenza di € 260,00 per ogni sinistro;</li> <li>- Animali selvatici: scoperto 10% con minimo di € 300,00; per i danni provocati al veicolo, esclusi quelli agli pneumatici, da morsicature effettuate da martore, da piccoli roditori entro il limite di € 1000,00 con franchigia di € 100,00.</li> <li>- Collisione con veicoli non assicurati: limite di € 3.000,00.</li> </ul> <p>Risultano inoltre esclusi i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.);</li> <li>- calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani);</li> <li>- sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>- accaduti per dolo o colpa grave del Contraente, dell'Intestatario, del Conducente e/o dei trasportati;</li> <li>- partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali.</li> </ul>
<b>FURTO E RAPINA (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>La garanzia copre i danni subiti dal veicolo in conseguenza di furto e rapina. Sono compresi i danni al veicolo nel tentativo di furto o rapina del veicolo stesso, nonché i danni da urto, collisione, ribaltamento e uscita di strada durante la circolazione del veicolo successivi al furto o alla rapina.</p> <p>Sono inoltre incluse le seguenti coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indennità giornaliera in caso di incendio</li> <li>- Spese di rimozione e parcheggio</li> <li>- Spese di immatricolazione</li> <li>- Imposta di proprietà</li> </ul> <p>In caso di installazione di sistema di antifurto con localizzatore satellitare Assimoco prevede uno sconto sulla garanzia.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	La riduzione o l'azzeramento di minimo e scoperto prevede una maggiorazione di premio.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia è prestata con minimo e scoperto variabili a scelta del Contraente. Indennità giornaliera in caso di furto totale: fissa di € 26,00 per ogni giorno di indisponibilità del veicolo per una durata di 30 giorni Spese di rimozione e parcheggio: fino alla concorrenza di € 500,00 per anno assicurativo Spese di immatricolazione: sino alla concorrenza di € 260,00 per ogni sinistro</p> <p>La copertura non comprende i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.);</li> <li>- calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani);</li> <li>- sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>- accaduti per dolo o colpa grave del Contraente, dell'Intestatario, del Conducente e/o dei trasportati;</li> <li>- partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali.</li> </ul>
<b>GUASTI ACCIDENTALI (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Kasko:</b> copre i danni subiti dal veicolo, inclusi i suoi pezzi di ricambio e gli accessori stabilmente fissati, in conseguenza di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione durante la circolazione su aree pubbliche o private in sosta.</p> <p><b>Collisione:</b> copre i danni subiti dal veicolo, inclusi i suoi pezzi di ricambio e gli accessori</p>

	stabilmente fissati, in conseguenza di collisione con veicolo identificato, qualora la responsabilità dell'evento sia da attribuire, in tutto o in parte, al conducente del veicolo.								
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste								
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Kasko</b> La garanzia è attivabile per veicoli immatricolati da non più di cinque anni ed è prestata con i seguenti importi di minimo e scoperto, variabili in funzione del valore del veicolo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Minimo</th> <th>Scoperto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>400</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>700</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>1.000</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Collisione Valore Intero</b> La garanzia è attivabile per veicoli immatricolati da non più di cinque anni ed è prestata con uno scoperto del 10% ed un minimo di € 250,00.</p> <p><b>Collisione Primo Rischio Assoluto</b> La garanzia può essere prestata solo all'atto di un eventuale rinnovo annuale con copertura già in essere nella precedente annualità e prevede una franchigia di €250,00 per sinistro con massimale di € 5.000/anno.</p> <p><b>Esclusioni comuni</b> La copertura <u>non comprende</u> i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali <u>a titolo di esempio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- guida del veicolo da parte di conducente non abilitato;</li> <li>- guida del veicolo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;</li> <li>- circolazione abusiva (a seguito di furto o rapina) o al di fuori della sede stradale;</li> <li>- eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.);</li> <li>- calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani);</li> <li>- sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>- accaduti per dolo o colpa grave del Contraente, dell'Intestatario, del Conducente e/o dei trasportati;</li> <li>- partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali.</li> </ul>	Minimo	Scoperto	400	10%	700	10%	1.000	15%
Minimo	Scoperto								
400	10%								
700	10%								
1.000	15%								
<b>GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionali)</b>									
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Cristalli:</b> copre i danni derivanti da rottura o scheggiatura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali).</p> <p><b>Eventi naturali:</b> copre i danni al veicolo dovuti a calamità naturali (es. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, frane, grandine, neve, etc.). La garanzia copre anche i danni derivanti dal crollo di muri, manufatti, alberi e cartelli pubblicitari a seguito di eventi naturali.</p> <p><b>Eventi sociopolitici:</b> copre i danni al veicolo dovuti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo.</p>								
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Il massimale della garanzia Cristalli può essere esteso rispetto allo standard previsto, con conseguente maggiorazione del premio.								
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia Cristalli è prestata con un massimale variabile secondo le esigenze dell'Assicurato e prevede una franchigia, che può essere azzerata rivolgendosi ad una delle strutture convenzionate.</p> <p>Le garanzie Eventi Naturali ed Eventi Sociopolitici hanno importi di minimo e scoperto non</p>								

	<p>modificabili.</p> <p>La copertura non comprende i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.);</li> <li>- calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani);</li> <li>- sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>- accaduti per dolo o colpa grave del Contraente, dell'Intestatario, del Conducente e/o dei trasportati;</li> <li>- partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali.</li> <li>- rigature, abrasioni e simili (<i>esclusione valida per la sola garanzia Cristalli</i>)</li> </ul>
<b>TUTELA LEGALE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>La garanzia copre l'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di sinistro, rientrante in copertura, che veda coinvolto l'Assicurato sia come proprietario/conducente del veicolo assicurato, che nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.</p> <p>Assimoco terrà a proprio carico le spese necessarie per tutelare i diritti dell'Assicurato, quali ad esempio quelle dovute per l'intervento di un legale o di un perito, per gli accertamenti sui soggetti e sulla dinamica del sinistro, per le indagini per la ricerca di prove, le spese di giustizia e, in caso di evento accaduto all'estero, le spese dovute per l'assistenza di un interprete, per traduzioni di verbali o atti del procedimento, per l'anticipo della cauzione disposta dall'Autorità competente.</p> <p>È inoltre a disposizione un servizio di consulenza legale telefonica, che potrà fornire chiarimenti o supportarti in caso di necessità in materia.</p> <p>La garanzia di base (<b>Opzione "Light"</b>) tutela i diritti dell'Assicurato nel caso in cui, a seguito di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;</li> <li>- sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, inclusi i reati di omicidio stradale e lesioni personali stradali (artt. 589bis e 590 bis del Codice Penale);</li> <li>- debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida in conseguenza di incidente stradale;</li> <li>- debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>La garanzia può essere prestata, con una maggiorazione di premio, anche <b>nell'opzione "Full"</b>, che prevede coperture aggiuntive rispetto all'opzione "Light".</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia è prestata con un massimale variabile secondo le esigenze dell'Assicurato.</p> <p>La copertura non comprende i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali a titolo di esempio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- guida in assenza di assicurazione obbligatoria RCA;</li> <li>- guida del veicolo da parte di conducente non abilitato;</li> <li>- veicolo non conforme;</li> <li>- materia fiscale ed amministrativa.</li> </ul>
<b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>La garanzia copre gli infortuni che determinano la morte o un'invalità permanente del conducente, verificatisi durante la guida del veicolo.</p> <p>La copertura è valida dal momento della salita a bordo al momento della discesa, comprese le operazioni necessarie per la ripresa della marcia.</p>

<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia prevede limitazioni relative al grado di indennizzo e riportate nella tabella delle valutazioni del grado percentuale di invalidità permanente.</p> <p>La copertura non comprende gli infortuni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;</li> <li>- eventi sociopolitici e calamità naturali (es. atti di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni);</li> <li>- accaduti per dolo o colpa grave del Contraente, dell'Intestatario, del Conducente e/o dei trasportati;</li> <li>- partecipazione a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali;</li> <li>- partecipazione volontaria a tumulti popolari, aggressioni o atti violenti;</li> <li>- infarti determinati da qualsiasi causa.</li> </ul>
<b>ASSIMOCO ASSISTANCE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>La garanzia offre un servizio di assistenza al veicolo e alla persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza al veicolo: Traino, invio officina mobile in Italia, recupero del veicolo fuori sede stradale, supporto alla compilazione moduli C.A.I., demolizione del veicolo in Italia, auto in sostituzione in Italia, auto in sostituzione sul posto in Italia, richiesta di documenti in caso di furto totale del veicolo, Invio pezzi di ricambio, viaggio per il recupero del veicolo, rimpatrio del veicolo a mezzo pianale.</li> <li>- Assistenza alla persona: invio di un'autoambulanza in Italia, rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio, spese d'albergo, invio di un autista, anticipo spese di prima necessità, trasmissione messaggi urgenti, rientro sanitario, rientro salma, anticipo delle cauzioni penale e civile (estero), anticipo delle spese legali (estero), interprete a disposizione (estero).</li> </ul> <p>Assistenza alla persona indipendentemente dalla circolazione sul veicolo assicurato: consulenza medica, invio medico generico in Italia, invio di un'autoambulanza in Italia, trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato, rientro dal centro ospedaliero attrezzato, viaggio di un familiare, individuazione di medicinali equivalenti, rientro anticipato, invio di un infermiere a domicilio, interprete a disposizione all'estero, anticipo spese di prima necessità.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Le prestazioni sono fornite per un massimo di tre volte per tipo all'anno. Ciascuna delle prestazioni prevede dei limiti specifici, consultabili nel dettaglio della garanzia.</p> <p>La copertura non comprende i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.);</li> <li>- calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani);</li> <li>- stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;</li> <li>- accaduti per dolo o colpa grave del Contraente, dell'Intestatario, del Conducente e/o dei trasportati;</li> <li>- partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali.</li> </ul>
<b>PEDALO SICURO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	La garanzia prevede la copertura di Responsabilità Civile, Infortuni e Assistenza per eventi collegati alla proprietà o all'uso di velocipedi (a pedalata normale o assistita).

	<p>Risultano coperti esclusivamente l'intestatario dell'autovettura identificato in polizza (necessariamente persona fisica) ed eventuali bambini di età inferiore a 5 anni regolarmente trasportati su appositi seggiolini omologati.</p> <p>Nello specifico sono previste le seguenti coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RC: danni fisici e materiali involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale;</li> <li>- Infortuni: infortuni che determinino la morte o un'invalidità permanente dell'intestatario e/o dei figli trasportati;</li> <li>- Assistenza: trasporto bicicletta, rientro dell'Assicurato o proseguimento del viaggio, consulenza medica, invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia, invio di un fisioterapista in Italia, rientro sanitario, viaggio di un familiare.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia non è operante per i riscio, i tandem e i monopattini.</p> <p>Non sono considerati terzi l'Assicurato ed i familiari conviventi.</p> <p>La copertura è valida in Italia, nella Repubblica di San Marino, nella Città del Vaticano e nei Paesi esteri confinanti con il territorio Nazionale.</p> <p>Sono esclusi i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.);</li> <li>- detenzione o impiego di esplosivi o conseguenti all'emissione di onde elettriche e/o magnetiche;</li> <li>- accaduti per dolo dell'Intestatario e dei suoi familiari;</li> <li>- esercizio di attività industriali, commerciali e a scopo di lucro;</li> <li>- partecipazione del veicolo a manifestazioni competitive ciclistiche organizzate ed alle relative prove.</li> </ul> <p>Non sono inoltre compresi i danni alle cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia.</p> <p>Per le singole prestazioni sono previste delle limitazioni, consultabili nel dettaglio della garanzia.</p>



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ Per la garanzia Rc Auto non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip.</li> <li>✘ Per le garanzie Auto rischi Diversi le esclusioni principali sono riportate nelle singole sezioni del presente documento.</li> </ul>
-----------------------	--



### Ci sono limiti di copertura?

<b>!</b>	<p>Per la garanzia Rc Auto non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip. Si fa presente tuttavia che in caso di riparazione presso carrozzeria non convenzionata non sarà applicato il risarcimento in forma specifica e l'indennizzo avverrà previa detrazione di una somma pari al 20% dell'importo indennizzabile con il minimo di € 200 ed il massimo di € 5000,00</p>
<b>!</b>	<p>Per le garanzie Auto rischi Diversi le limitazioni principali sono riportate nelle singole sezioni del presente documento.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> La denuncia del sinistro deve essere compilata sul modulo approvato dell'IVASS (c.d. Modulo Blu) e deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro. In caso di sinistro avvenuto tra veicoli a motore per i quali vi sia l'obbligo di assicurazione, la denuncia deve essere presentata entro tre giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza. In caso invece di sinistro relativo alle garanzie Furto, Incendio, Guasti Accidentali, Garanzie Aggiuntive e Infortuni del Conducente, la denuncia deve essere presentata entro cinque giorni dalla data di accadimento (o da quando l'Assicurato ne sia venuto a conoscenza). In caso di sinistro con responsabilità della controparte, il Cliente può avvalersi della procedura di Risarcimento Diretto, attraverso la quale il risarcimento del danno verrà gestito direttamente da Assimoco anziché dalla Compagnia di Controparte. E' previsto il risarcimento in forma specifica, ossia attraverso la riparazione diretta dell'autovettura presso una delle Carrozzerie convenzionate Per sinistri che vedano coinvolti veicoli immatricolati all'estero, la gestione è affidata alla Compagnia del Danneggiante. In caso di sinistro avvenuto con veicolo non identificato o sprovvisto di copertura assicurativa, la richiesta per l'indennizzo dovrà essere indirizzata all'Impresa designata dal Fondo di Garanzia per le vittime della strada Istituito presso la CONSAP - Concessionario Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b> Per i sinistri rientranti nella garanzia "Assimoco Assistance" la gestione è affidata a: <i>Europ Assistance S.p.A. - Piazza Trento 8 - 20135 Milano.</i> Per i sinistri rientranti nella garanzia "Tutela Legale" la gestione è affidata a: <i>D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona.</i></p> <p><b>Rimborso del sinistro per evitare il <i>malus</i></b> L'Assicurato può evitare la maggiorazione di premio conseguente all'applicazione del <i>malus</i> restituendo gli importi liquidati per i sinistri definiti durante il periodo di osservazione precedente al rinnovo. Il pagamento deve essere corrisposto all'atto del rinnovo della copertura assicurativa ad Assimoco o a CONSAP (Concessionario Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.) direttamente o tramite l'Intermediario Assimoco.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista</p> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni del contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa. Devi comunicare l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato dal contratto: l'omissione dolosa di questa comunicazione determina la perdita all'indennizzo. Devi comunicare per iscritto, nel corso del contratto, ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno (in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato determinato da Assimoco se avesse conosciuto il vero stato delle cose) e/o la cessazione della polizza.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Successivamente al ricevimento della documentazione completa, Assimoco procederà alla comunicazione dell'offerta di risarcimento (o dei motivi che impediscono di formulare tale offerta), entro le seguenti tempistiche:</p>



CASISTICHE	GIORNI
Lesioni	90
Danni riguardanti solo i veicoli o le cose	60
Danni ai veicoli o alle cose, qualora il modulo di denuncia del sinistro sia firmato da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro	30



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip.
<b>Rimborso</b>	È previsto il rimborso del premio pagato e non goduto per tutti i casi di cessazione del rischio in corso di annualità. La restituzione del premio, al netto di eventuali contributi e imposte, avviene in ragione di 1/365 per giorno di garanzia residua dal momento dell'annullamento.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip.
<b>Sospensione</b>	Non prevista



### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	La polizza non prevede il tacito rinnovo.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Clausola non prevista.
<b>Risoluzione</b>	Il contratto può essere annullato in corso di annualità in tutti i casi di cessazione del rischio: - vendita (o messa in conto vendita); - demolizione; - esportazione all'estero; - decesso del proprietario. L'annullamento verrà effettuato a decorrere dalla data di presentazione della relativa documentazione da parte dell'Assicurato. In caso di furto del veicolo il contratto dovrà essere necessariamente annullato. L'operazione avrà effetto dalla data della denuncia presentata presso le Autorità competenti.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato ai proprietari di veicoli appartenenti ai Settori I e II.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

Di seguito si espongono le informazioni relative ai costi a carico del contraente, con riferimento al presente prodotto, sulla base dei dati estratti dal Bilancio 2017.

Costi relativi alla gestione del prodotto	Quota parte percepita mediamente dagli intermediari
24,9%	51,8%.

Applicando questi valori al premio medio raccolto da Assimoco per il prodotto nel corso dell'esercizio 2017, risultano i seguenti importi:

Premio medio raccolto	Costi medi a carico del Contraente	Parte percepita dagli intermediari
€ 350,60	€ 87,40	€ 45,30

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami riguardanti la gestione del rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, al seguente indirizzo:

Assimoco S.p.A. - Ufficio Reclami Premi e Gestione - Centro Direzionale "MILANO OLTRE" - Palazzo Giotto - Via Cassanese, 224 - 20090 SEGRATE MI;

in alternativa via fax al numero 02-2696.2466, o via e-mail all'indirizzo: [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it).

Eventuali reclami riguardanti la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, al seguente indirizzo: Assimoco S.p.A. - Ufficio Reclami Sinistri - Centro Direzionale "MILANO OLTRE" - Palazzo Giotto - Via Cassanese, 224 - 20090 SEGRATE MI;

in alternativa via fax al numero 02-2696.2405, o via e-mail all'indirizzo: [ufficioreclamisinistri@assimoco.it](mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it).

Prima di inoltrare un reclamo, è opportuno verificare sul sito istituzionale della Compagnia: [www.assimoco.it](http://www.assimoco.it) sezione dedicata ai Reclami, che i recapiti non siano cambiati.

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami.

Per poter dar seguito alla trattazione della pratica è necessario che il reclamo contenga:

- il numero di polizza o il numero di sinistro;
- il nome, il cognome e il domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- la chiara e sintetica esposizione dei fatti e delle ragioni della lamentela;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

**Si precisa che il trattamento dei dati sopra indicati avverrà ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia dei dati personali.**

Sarà cura dell'Ufficio Reclami, effettuati gli opportuni approfondimenti e verifiche, fornire una risposta entro il termine massimo di quarantacinque giorni, con una possibile sospensione fino a 15 giorni per le integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito ai comportamenti degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

Ricordiamo che la gestione dei reclami relativi ai comportamenti di un intermediario Agente, dei suoi dipendenti e collaboratori, compete ad Assimoco S.p.A..

Spetta, invece, all'intermediario Banca (iscritto nella Sez. D del Registro Unico Intermediari) la gestione dei reclami che hanno ad oggetto i comportamenti dei suoi dipendenti o collaboratori, in particolare, quelli attuati in violazione delle regole di comportamento di cui agli artt. da 46 a 53 del Regolamento ISVAP n° 5/2006. In questo caso, l'esponente dovrà inoltrare il reclamo direttamente all'intermediario Banca ai recapiti indicati nel suo sito internet istituzionale. Sarà cura dell'intermediario Banca fornire risposta entro il termine di 45 giorni dal suo ricevimento.

	<p>E' possibile trovare informazioni sulla gestione dei reclami, incluse le modalità di presentazione, le modalità di comunicazione e le tempistiche di risposta, anche nell'allegato 4 che viene consegnato dall'intermediario prima della sottoscrizione della proposta, o qualora non prevista, della conclusione del contratto.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancata risposta nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando il reclamo a: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, oppure trasmettendolo via fax al numero 06-42.133.206, o via e-mail certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></p> <p>Il reclamo indirizzato ad IVASS deve contenere:</p> <p><i>a. dati anagrafici del reclamante, indirizzo postale, se disponibile anche indirizzo PEC, con eventuale recapito telefonico;</i></p> <p><i>b. l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</i></p> <p><i>c. una breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela;</i></p> <p><i>d. la copia del reclamo presentato alla compagnia di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</i></p> <p><i>e. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</i></p> <p>Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "Per i Consumatori" sotto-sezione "Reclami" "Guida ai Reclami", ove è anche possibile trovare il modulo che l'esponente può utilizzare.</p> <p>Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate. Si evidenzia inoltre che, in relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Nel caso di controversia insorta in tema di contratti assicurativi, bancari e finanziari il decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 ha reso obbligatorio l'esperimento del tentativo di mediazione come condizione di procedibilità dell'eventuale giudizio.</p> <p>La Mediazione è un procedimento di composizione stragiudiziale delle controversie che si svolge alla presenza di un professionista terzo (mediatore) con la finalità di ricercare un accordo amichevole attuabile anche attraverso la formulazione di una proposta per la risoluzione della lite.</p> <p>La richiesta di Mediazione deve obbligatoriamente essere attivata, prima dell'introduzione di un processo civile, rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (<a href="http://www.mediazione.giustizia.it">www.mediazione.giustizia.it</a>).</p> <p>Il procedimento di mediazione ha una durata massima stabilita dalla legge di tre mesi.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>E' un tentativo obbligatorio di conciliazione amichevole regolato dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162.</p> <p>Va promossa prima di iniziare una causa con cui si intenda chiedere un pagamento a qualsiasi titolo di somme non superiori a € 50.000,00 (escluse le controversie nelle quali è prevista la mediazione obbligatoria), nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti.</p> <p>La parte, prima di iniziare una causa ed a pena di improcedibilità, deve attivare la procedura di negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p> <p>Questo invita l'impresa di assicurazione a stipulare una convenzione di negoziazione assistita. Una volta comunicato l'invito, l'impresa può aderire o rifiutare entro 30 giorni da quando lo ha ricevuto.</p> <p>a) Se non aderisce o rifiuta, può essere iniziata la causa.</p>

	<p>b) Se aderisce, le parti con i loro avvocati redigono la convenzione stabilendo il termine per svolgere la procedura (non inferiore ad un mese, né superiore a tre mesi) e precisando l'oggetto della controversia.</p> <p>i. Se la procedura si chiude senza che le parti abbiano trovato un accordo, si può iniziare la causa.</p> <p>ii. Se invece viene raggiunto un accordo che compone la lite, questo ha valore esecutivo.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p><b>1. Conciliazione paritetica – Procedura di conciliazione per le controversie R.C. Auto.</b>  È una procedura semplice ed economica che consente, nel caso di controversia per un sinistro RC Auto di valore non superiore ad € 15.000, la possibilità di risolvere la vertenza con la Compagnia di Assicurazioni rivolgendosi ad una delle Associazioni di Consumatori di seguito elencate:  ACU, ADICONSUM, ADOC, ALTROCONSUMO, ASSOUTENTI, ASSOCONSUM, CASA DEL CONSUMATORE, CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI, CITTADINANZA ATTIVA, CODACONS, CODICI, CONFCONSUMATORI, FEDERCONSUMATORI, LEGA CONSUMATORI, MOVIMENTO CONSUMATORI, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI.  È sufficiente essere iscritto ad una delle suddette Associazioni e presentare alle stesse il modulo debitamente compilato presente sul loro sito internet o su quello dell'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici).  Per accedere alla Conciliazione Paritetica è necessario presentare richiesta di risarcimento danni alla Compagnia di Assicurazioni consentendo le operazioni di verifica e quantificazione del danno lamentato.  Sono tre i casi previsti per accedere alla conciliazione:  1) se il danneggiato non ottiene risposta nei termini previsti dalla legge;  2) se il danneggiato ha ricevuto dalla Compagnia comunicazione che nega il risarcimento;  3) se il danno è stato liquidato ma il danneggiato ritiene insoddisfacente la somma ricevuta.  <b>La procedura di Conciliazione è gratuita e si conclude entro 30 giorni</b> dal momento in cui la Compagnia di Assicurazioni ha ricevuto la domanda da parte dell'Associazione dei Consumatori.  In caso di esito positivo della conciliazione le due parti redigeranno un verbale che ha efficacia di accordo transattivo; in caso di esito negativo, lo stesso verrà comunicato immediatamente al danneggiato.  Per ulteriori informazioni è possibile consultare il link presente nella homepage del sito Assimoco (<a href="http://www.assimoco.it">www.assimoco.it</a>), oppure il sito <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> alla sezione Servizi – La procedura di conciliazione per le controversie R.C. Auto, oppure il sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione <i>Per il Consumatore – Conciliazione paritetica</i>.</p> <p><b>2. Soluzione delle liti transfrontaliere.</b>  Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Per aspetti di dettaglio relativi alla procedura FIN-NET consultare: <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/indexen.htm</a>.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**