

INFORMATIONSSCHREIBEN ZUR DIENSTLEISTUNG DER FORTGESCHRITTENEN ELEKTRONISCHEN SIGNATUR

Sehr geehrter Kunde,

die Zusammenarbeit mit unseren Kunden führt durch den Abschluss und die laufende Betreuung von Dienstleistungen und Produkten, die von der Assimoco Gruppe angeboten werden, regelmäßig zur Erstellung von Papierdokumenten. Entsprechend der von jeher waltenden Aufmerksamkeit für die Sicherheit und den Schutz der eigenen Kunden und angesichts der Möglichkeiten, die die geltenden Gesetze bieten, haben die Gesellschaften der AssimocoGruppe technische Lösungen eingeführt, die einen Ersatz dieser Papierdokumente durch digitale Dokumente erlauben.

Das Ziel ist eine verstärkte Nutzung digitaler Dokumente im Rahmen unserer Arbeit und im Austausch mit unseren Kunden, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, mehr Sicherheit bei der Erstellung und der Aufbewahrung der Dokumente zu bieten und die gleiche Rechtsgültigkeit und Beweiskraft wie bei Papierdokumenten sicherzustellen.

Um dieses Ziel zu erreichen, haben sich die Gesellschaften der AssimocoGruppe dazu entschlossen, Ihnen die Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur (FES) anzubieten, die es dem Kunden, der diese Dienstleistung nutzt, in Übereinstimmung mit der Verpflichtung zu Transparenz und Korrektheit erlaubt, die Unterschriftsdokumente auf einem Hardware-Gerät anzuzeigen und mit einer FES zu unterschreiben.

Die Anbringung der FES zeichnet sich durch ihre Einfachheit und Unmittelbarkeit aus, und der Kunde erzielt durch sie das gleiche Ergebnis wie durch die Unterzeichnung eines Papierdokuments.

Die fortgeschrittene elektronische Signatur (FES) wird durch die gleiche Handbewegung wie bei einer Unterschrift auf Papier erzeugt. Die Aufnahme der Unterschrift erfolgt jedoch durch ein elektronisches Gerät, das in der Lage ist, die Bewegung eines Stifts auf einem Tablet zu erkennen und zu speichern.

Bei der Unterzeichnung der erstellten elektronischen Dokumente erfassen die Gesellschaften der AssimocoGruppe unter Berücksichtigung der Standards für IT-Sicherheit und Informationsschutz mithilfe des Unterschrift-Geräts die grafometrischen Daten des Kunden, der die FES leistet: also die Geschwindigkeit, mit der er die Unterschrift ausführt, den ausgeübten Druck, den Schwung der Bewegungen, den Rhythmus und die Neigung. Zur Bestätigung werden die anonym verschlüsselten Daten über eine sichere Verbindung an die Systeme der Gesellschaften der AssimocoGruppe gesendet und in das Dokument, auf dem sie angebracht wurden, integriert. Das erstellte Dokument wird in digitaler Form nach gesetzlicher Vorschrift aufbewahrt und die Unveränderbarkeit und Beständigkeit dessen Inhalts für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer sichergestellt.

Die fortgeschrittene elektronische Signatur wird gemäß dem ital. Gesetz über die elektronische Verwaltung (G.v.D. Nr. 82/2005) und den Vorschriften in den Technischen Regeln für die Generierung, Anbringung und Überprüfung von fortgeschrittenen elektronischen, von qualifizierten elektronischen und von digitalen Signaturen (Dekret des Präsidenten des Ministerrats vom 22.02.2013) erstellt.

Die oben genannten biometrischen Daten werden verschlüsselt, um einen Zugriff auf sie zu verhindern.

Die Gesellschaften der AssimocoGruppe bewahren die biometrischen Daten nicht bei sich auf und haben keine Möglichkeit, sie anzuzeigen oder darauf zuzugreifen. Die IT-Anwendung zur Erfassung der biometrischen Daten verschlüsselt diese umgehend und verbindet sie ebenfalls verschlüsselt mit dem unterschriebenen Dokument.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Dokumente, die er im Papierformat und in digitaler Form unterschrieben hat, einzusehen. Die Erteilung der Zustimmung zu dieser Dienstleistung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Die Gesellschaften der AssimocoGruppe bieten die Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften für die von den Gesellschaften angebotenen Vertragsarten und für die zugelassenen Agenturen an.

MOD D/V INF FEA 2016/679 (AUSGABE 07 2019)

Gruppo Assimoco (Albo Gruppi IVASS n. 051)

Sede legale e Direzione Generale: Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI) - Telefono 02/269621 - www.assimoco.it - *Per fatturazione: Partita IVA n. 10516920963 (Gruppo IVA)

Assimoco S.p.A.

Fax 02/26920266 - PEC: assimoco@legalmail.it - Capitale Sociale € 107.870.685,00 i.v.

Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi e C.F. n. 03250760588 - R.E.A. n. 1086823 - P.I. n. 11259020151* - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 11.06.1979 - G.U. n. 195 del 18.07.1979 - Albo Imprese IVASS n. 1.00051

Capogruppo del Gruppo Assimoco

Assimoco Vita S.p.A.

Fax 02/26920886 - PEC: assimocovita@legalmail.it - Capitale Sociale € 76.000.000,00 i.v.

Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi e C.F. n. 08407030587 - R.E.A. n. 1451110 - P.I. n. 11259010152* - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 23.10.1990 - G.U. n. 279 del 29.11.1990 - Albo Imprese IVASS n. 1.00092

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Assimoco S.p.A.

Die Gesellschaften behalten sich die Möglichkeit vor, die Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur auszusetzen oder einzustellen.

Weitere Informationen über die technischen Eigenschaften dieser Dienstleistung und die damit verbundenen operativen Bedingungen stehen auf der Internetseite von Assimoco www.assimoco.it zur Verfügung.

Die Gesellschaften der AssimocoGruppe haben entsprechend den geltenden Gesetzen und zum Schutz der Inhaber von FES und Dritter vor eventuellen Schäden durch ungeeignete technische Lösungen eine spezifische Haftpflichtversicherungsdeckung eingerichtet. Die Eckdaten zu dieser Versicherung können auf der Internetseite von Assimoco www.assimoco.it eingesehen werden.

Für die Aktivierung der Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur ist es erforderlich, den Kunden mithilfe eines Ausweisdokuments sicher zu identifizieren und dessen Unterschrift unter die Erklärung seines Einverständnisses mit der Aktivierung der Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur und mit den Dienstleistungsbedingungen einzuholen.

Dabei ist es auch wichtig, dass der Kunde seine Zustimmung zur Verarbeitung der biometrischen Daten erteilt. Der Kunde erhält das vorliegende Informationsschreiben sowie eine Erklärung seines Einverständnisses mit der Aktivierung der Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur, den entsprechenden Dienstleistungsbedingungen und der Ergänzung der Datenschutzerklärung über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Folgende Dokumente können mit der fortgeschrittenen elektronischen Signatur unterschrieben werden:

- Erklärung des Einverständnisses mit der Aktivierung der Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur und den Bedingungen für die Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur;
- Eventueller Auftrag zur Belastung eines Girokontos (SEPA-Basis-Lastschrift);
- Fragebogen zur Angemessenheit des Vertrages;
- Polizzendokument (Vertrag);
- Einwilligungserklärung in die Verwendung der allgemeinen und sensiblen personenbezogenen Daten;
- Zustimmung zur Verarbeitung der biometrischen Daten;
- Erklärung über den Erhalt der laut geltendem Gesetz vorgesehenen vorvertraglichen Informationsunterlagen
- Formular zur angemessenen Überprüfung des Kunden
- Anhang neues Reglement (für aufwertbare Kapital-Lebensversicherungen)
- Erklärung des Versicherten (zu verschiedenen Ablebensversicherungen)
- Dokument verbundene Subjekte (zu verschiedenen aufwertbaren Kapital-Lebensversicherungen)
- FACTA und C.R.S. Eigenerklärung
- Versicherungsantrag Ablebensversicherungen bzw. Policen, welche eine Erklärung über den Gesundheitszustand verlangen

Der Vorgang der Unterzeichnung sieht folgendermaßen aus:

- Nachdem der Kunde um ein Angebot für den Abschluss eines Versicherungsvertrags gebeten hat, nimmt der Vermittler die Erkennung des Kunden vor und erstellt ein Versicherungsangebot;
- Dieser wird vom IT-System in Form eines PDF-Dokuments ausgegeben, das beim Vermittler auf dessen PC und gleichzeitig beim Kunden auf dem Tablet angezeigt werden kann;
- Der Kunde bringt auf dem Tablet seine Unterschrift an, und die grafometrischen Daten werden verschlüsselt an den Arbeitsplatz (PC des Vermittlers) übertragen;
- Die vom Kunden geleistete Unterschrift erscheint sowohl auf dem Tablet als auch auf dem PC des Vermittlers, sodass dieser die vorgeschriebenen Abgleiche mit zuvor eingeholten Unterschriften oder mit der Unterschrift auf dem zuvor überprüften Ausweisdokument vornehmen kann;
- Vom Arbeitsplatz (PC des Vermittlers) aus werden die grafometrischen Daten und die unterschriebene PDF-Datei an die Unterschrift-Anwendung geschickt;
- Diese Anwendung setzt das Bild von der Unterschrift (statische grafometrische Daten) auf die PDF-Datei und fügt gleichzeitig die biometrischen Daten (dynamische grafometrische Daten, Druck, Geschwindigkeit, Neigung, Rhythmus und Schwung) in verschlüsselter Form in die PDF-Datei ein (die Gesellschaften der Assimoco-Gruppe besitzen den öffentlichen Schlüssel für die Verschlüsselung der Daten, während der private Schlüssel, der für die Entschlüsselung erforderlich ist, bei einem Notar liegt und dort verwaltet wird);
- Es erfolgt die Berechnung des biometrischen Vektors;
- Von dem Vertragsdokument wird eine Kopie im PDF-Format erstellt, das lediglich das Bild von der Unterschrift ohne die biometrischen Daten enthält;
- Das PDF-Dokument, das die biometrischen Daten enthält, wird mit der digitalen Signatur der Gesellschaften der Assimoco-Gruppe unterschrieben. Es wird vorübergehend bis zum Eingang der Remote-Sammelunterschrift und dem anschließenden Versand an die Ersatzaufbewahrungsplattform als unveränderliches Dokument auf dem Server derselben Gesellschaften gespeichert.
- Auf dem Tablet wird der erfolgreiche Abschluss der Unterzeichnung mit der fortgeschrittenen elektronischen Signatur angezeigt.

Das unterschriebene Dokument ist nicht veränderbar.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Dokumente, die er im Papierformat und in digitaler Form unterschrieben hat, abzurufen. Die verarbeiteten Daten werden durch eine zweifache Verschlüsselungstechnologie geschützt: **AES 256 + RSA 4096**.

Die Aktivierung der Dienstleistung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur führt zu keinen zusätzlichen Kosten für den Kunden.

Die Zustimmung zur Nutzung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur kann vom Kunden jederzeit durch Unterschreiben des Vordrucks für den Widerruf seiner Zustimmung zur Aktivierung der Dienstleistung der grafometrischen Unterschrift widerrufen werden.

Das vorliegende Informationsschreiben zur fortgeschrittenen elektronischen Signatur kann auch auf der Internetseite www.assimoco.it eingesehen werden.

MOD D/V INF FEA 2016/679 (AUSGABE 07 2019)