

Assimoco Vita Spa
Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami 2017
(Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, art.8, comma 5 bis)

Riportiamo in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti alla Compagnia e il relativo esito.

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2017 sono pervenuti n. **12 reclami** trattabili.

La suddivisione per **area aziendale** dei 12 reclami ricevuti nel corso del 2017 è la seguente:

- 8 riguardano l'Area Liquidativa;
- 3 riguardano l'Area Altro;
- 1 riguarda l'Area Commerciale.

I reclami riguardano le seguenti **tipologie di prodotto**:

- 4 riguardano polizze Caso Morte;
- 2 riguardano polizze di tipo Altri (Vita);
- 2 riguardano polizze di Capitalizzazione;
- 2 riguardano polizze Miste;
- 1 riguarda una polizza Caso Vita;
- 1 riguarda una polizza Multiramo.

Per quanto riguarda la **tipologia del proponente**, la ripartizione è la seguente:

- 8 reclami sono stati inoltrati dal Diretto interessato;
- 2 reclami sono stati inoltrati dal Legale;
- 1 reclamo è stato inoltrato da Altro;
- 1 reclamo è stato inoltrato da Associazione di consumatori.

La **tipologia del reclamante** è così distribuita:

- 7 reclami dal Contraente;
- 3 reclami dal Beneficiario;
- 1 reclamo dall'Assicurato;
- 1 reclamo da Altro.

I 12 reclami provengono dalle seguenti **aree geografiche**:

- 11 dal Nord;
- 1 dalle isole.

L'**esito** dei reclami complessivamente pervenuti nel 2017 è il seguente:

- 7 respinti;
- 5 accolti.