

Assimoco Vita Spa
Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami 2018
(Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, art.8, comma 5 bis)

Riportiamo in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti alla Compagnia e il relativo esito.

Nel 2018 sono pervenuti complessivamente n. **12 reclami**, tutti trattabili.

La suddivisione per **area aziendale** dei 12 reclami ricevuti nel corso del 2018 è la seguente:

- 10 riguardano l'Area Liquidativa;
- 2 riguardano l'Area Legale.

I reclami riguardano le seguenti **tipologie di prodotto**:

- 9 riguardano polizze Caso Morte;
- 1 riguarda una polizza Caso Vita;
- 1 riguarda una polizza Mista;
- 1 riguarda una polizza di tipo Altri (Vita).

Per quanto riguarda la **tipologia del proponente**, ossia il soggetto che presenta il reclamo nell'interesse proprio o altrui, la ripartizione è la seguente:

- 6 reclami sono stati inoltrati dal Legale;
- 3 reclami sono stati inoltrati dal Diretto interessato;
- 3 reclami sono stati inoltrati da Associazioni di consumatori.

La **tipologia del reclamante**, ossia il soggetto nel cui interesse viene presentato il reclamo, è così distribuita:

- 4 reclami dall'Assicurato;
- 3 reclami dal Beneficiario;
- 3 reclami da Altro;
- 2 reclami dal Contraente.

I 12 reclami provengono dalle seguenti **aree geografiche**:

- 10 dal Nord;
- 2 dal Centro.

L'**esito** dei reclami pervenuti nel 2018 è il seguente:

- 9 respinti;
- 2 transatti;
- 1 accolto.