

Assimoco Vita Spa
Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami 2020
(Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, art.8, comma 5 bis)

Riportiamo in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti alla Compagnia e il relativo esito.

Nel 2020 sono pervenuti complessivamente n. **7 reclami**, tutti trattabili.

La suddivisione per **area aziendale** dei 7 reclami ricevuti nel corso del 2020 è la seguente:

- 4 riguardano l'Area Liquidativa;
- 1 riguarda l'Area Amministrativa;
- 1 riguarda l'Area Commerciale;
- 1 riguarda l'Area Industriale.

I reclami riguardano le seguenti **tipologie di prodotto**:

- 6 riguardano polizze Caso Morte;
- 1 riguarda una polizza Caso Vita.

Per quanto riguarda la **tipologia del proponente**, ossia il soggetto che presenta il reclamo nell'interesse proprio o altrui, la ripartizione è la seguente:

- 6 reclami sono stati inoltrati dal Diretto interessato;
- 1 reclamo è stato inoltrato dal Legale.

La **tipologia del reclamante**, ossia il soggetto nel cui interesse viene presentato il reclamo, è così distribuita:

- 4 reclami dal Contraente;
- 2 reclami da Altro;
- 1 reclamo dal Beneficiario.

I 7 reclami provengono dalle seguenti **aree geografiche**:

- 4 dal Centro;
- 3 dal Nord.

L'**esito** dei reclami pervenuti nel 2020 è il seguente:

- 4 respinti;
- 2 transatti;
- 1 accolto.