

Assicurazione Auto

Motocicli e Ciclomotori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto
(DIP aggiuntivo R.C. auto)

Impresa: Assimoco S.p.A.



Prodotto: Polizza AUTOTUTELA MOTOCICLI E CICLOMOTORI

Data ultimo aggiornamento: 01/04/2021 - il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assimoco S.p.A. – Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Movimento Cooperativo Sede legale e Direzione Generale: Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI) - Telefono 02/269621 – Fax 02/26920266 – www. assimoco.it – PEC: assimoco@legalmail.it – Capitale Sociale € 107.870.685,00 i.v. Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi e C.F. n. 03250760588 - R.E.A. n. 1086823 - P.I. n. 11259020151* – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 11.06.1979 – G.U. n. 195 del 18.07.1979 - Albo Imprese IVASS n. 1.00051 – Gruppo Assimoco (Albo Gruppi IVASS n. 051) Capogruppo del Gruppo Assimoco

*Per fatturazione Partita IVA n. 10516920963 (Gruppo IVA)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio vengono di seguito riportate le informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa:

| Patrimonio netto | Capitale Sociale | Riserve Patrimoniali |
|------------------|------------------|----------------------|
| € 213.789.321 | € 107.870.685 | € 81.217.503 |

Per ulteriori dettagli si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet www.assimoco.it/gruppo/chi-siamo/informativa-economico-finanziaria, di cui si specificano i seguenti importi:

| Requisito patrimoniale di solvibilità | Fondi propri a copertura | Indice di solvibilità | Requisito patrimoniale minimo | Fondi propri a copertura |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| € 90.355.180 | € 277.179.620 | 307% | € 40.659.831 | € 277.179.620 |

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La polizza assicura la Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) del Settore V (Motocicli e Ciclomotori). Tale copertura è obbligatoria per legge per la circolazione dei veicoli.

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

Sulla polizza è possibile attivare le seguenti ulteriori opzioni o personalizzazioni:

| | |
|--|--|
| Massimali | Rispetto all'importo minimo previsto per legge ed indicato sul DIP, è possibile concordare con l'impresa massimali più elevati, accettando di pagare un premio più alto. |
| Garanzie estese | Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip |
| Tipo di guida | Non prevista |
| OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO | |
| Non previste | |
| OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO | |
| Non previste | |

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

| INCENDIO e FURTO (opzionale) | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------|--------|----------|----------------------------|-------|-----|-------------|-------|-----|-------------|-------|-----|
| Garanzie di base | <p>La garanzia copre i danni subiti dal veicolo in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio ed azione del fulmine ✓ Furto e rapina, anche se causati nell'esecuzione o nel tentativo di furto o rapina del veicolo stesso <p>È inoltre compresa la garanzia Ricorso terzi.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo | Non previste | | | | | | | | | | | | |
| Limitazioni, esclusioni e rivalse | <p>Limitazioni</p> <p>! La garanzia è prestata con minimo e scoperto variabili in funzione al tipo veicolo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo veicolo</th> <th>Minimo</th> <th>Scoperto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Motocicli e Motocarrozette</td> <td>€ 500</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Ciclomotori</td> <td>€ 500</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Quadricicli</td> <td>€ 500</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> <p>! Non sono coperte le bruciature ed i fenomeni elettrici senza sviluppo di fiamma.</p> <p>! <i>Ricorso terzi</i>: fino alla concorrenza di € 200.000.</p> <p>Esclusioni</p> <p>Risultano <u>esclusi</u> i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali <u>ad esempio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.); ✗ calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani); ✗ sviluppo di energia nucleare o di radioattività; ✗ determinati od agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, alla riparazione o alla custodia del veicolo assicurato, nonché dei trasportati; ✗ partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali. | Tipo veicolo | Minimo | Scoperto | Motocicli e Motocarrozette | € 500 | 20% | Ciclomotori | € 500 | 20% | Quadricicli | € 500 | 15% |
| Tipo veicolo | Minimo | Scoperto | | | | | | | | | | | |
| Motocicli e Motocarrozette | € 500 | 20% | | | | | | | | | | | |
| Ciclomotori | € 500 | 20% | | | | | | | | | | | |
| Quadricicli | € 500 | 15% | | | | | | | | | | | |

| TUTELA LEGALE (opzionale) | |
|---|---|
| Garanzie di base | <p>La garanzia copre l'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di sinistro, rientrante in copertura, che veda coinvolto l'Assicurato sia come proprietario/conducente del veicolo assicurato, che nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.</p> <p>Assimoco terrà a proprio carico le spese necessarie per tutelare i diritti dell'Assicurato, quali ad esempio quelle dovute per l'intervento di un legale o di un perito, per gli accertamenti sui soggetti e sulla dinamica del sinistro, per le indagini per la ricerca di prove, le spese di giustizia e, in caso di evento accaduto all'estero, le spese dovute per l'assistenza di un interprete, per traduzioni di verbali o atti del procedimento, per l'anticipo della cauzione disposta dall'Autorità competente.</p> <p>È inoltre a disposizione un servizio di consulenza legale telefonica, che potrà fornire chiarimenti o supportare l'Assicurato in caso di necessità in materia.</p> <p>La garanzia di base (Opzione "Light") tutela i diritti dell'Assicurato nel caso in cui, a seguito di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi; ✓ sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, inclusi i reati di omicidio stradale e lesioni personali stradali (artt. 589bis e 590 bis del Codice Penale); ✓ debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida in conseguenza di incidente stradale; ✓ debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi. |
| Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo | La garanzia può essere prestata, con una maggiorazione di premio, anche nell'opzione "Full" , che prevede coperture aggiuntive rispetto all'opzione "Light". |
| Limitazioni, esclusioni e rivalse | <p>Limitazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> ! La garanzia è prestata con un massimale variabile secondo le esigenze dell'Assicurato, pari a 30.000€ o 50.000€; ! Ciascuna delle prestazioni può prevedere dei limiti specifici, consultabili nel dettaglio della garanzia. <p>Esclusioni</p> <p>La copertura <u>non comprende</u> i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali <u>a titolo di esempio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ guida in assenza di assicurazione obbligatoria RCA; ✗ guida del veicolo da parte di conducente non abilitato; ✗ veicolo non conforme; ✗ materia fiscale ed amministrativa. |
| ASSIMOCO ASSISTANCE – solo per motocicli (opzionale) | |
| Garanzie di base | <p>La garanzia offre un servizio di assistenza al veicolo e alla persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Assistenza al veicolo</u>: Traino, invio officina mobile in Italia, recupero del veicolo fuori sede stradale, supporto alla compilazione moduli C.A.I., demolizione del veicolo in Italia, auto in sostituzione in Italia, richiesta di documenti in caso di furto totale del veicolo, invio pezzi di ricambio, viaggio per il recupero del veicolo, rimpatrio del veicolo a mezzo pianale. ✓ <u>Assistenza alla persona</u>: invio di un'autoambulanza in Italia, rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio, spese d'albergo, invio di un autista, anticipo spese di prima necessità, trasmissione messaggi urgenti, rientro sanitario, rientro salma, anticipo delle cauzioni penale e civile (estero), anticipo delle spese legali (estero), interprete a |

| | |
|---|---|
| | disposizione (estero). |
| Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo | Non previste |
| Limitazioni, esclusioni e rivalse | <p>Limitazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> ! La garanzia è valida solo per motocicli ! Le prestazioni sono fornite per un massimo di tre volte per tipo all'anno. ! Ciascuna delle prestazioni può prevedere dei limiti specifici, consultabili nel dettaglio della garanzia. <p>Esclusioni</p> <p>La copertura <u>non comprende</u> i danni verificatisi in conseguenza di alcuni eventi, quali <u>a titolo di esempio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> × eventi sociopolitici (es. atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, vandalismo, etc.); × calamità naturali (es. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani); × stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti; × per i danni causati da dolo dell'Assicurato, compreso il suicidio o il tentato suicidio; × partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, nonché alle relative prove ufficiali. |



Che cosa NON è assicurato?

| | |
|-----------------------|--|
| Rischi esclusi | <ul style="list-style-type: none"> × Per la garanzia Rc Auto non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip. × Per le garanzie Auto rischi Diversi le esclusioni principali sono riportate nelle singole sezioni del presente documento. |
|-----------------------|--|



Ci sono limiti di copertura?


| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ! Per la garanzia Rc Auto non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip. ! Per le garanzie Auto rischi Diversi le limitazioni principali sono riportate nelle singole sezioni del presente documento. |
|---|





Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?


| | |
|---------------------------------------|--|
| Cosa fare in caso di sinistro? | <p>Denuncia di sinistro:</p> <p>La denuncia del sinistro deve essere compilata sul modulo approvato dell'IVASS (c.d. Modulo Blu) e deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro.</p> <p>In caso di sinistro avvenuto tra veicoli a motore per i quali vi sia l'obbligo di assicurazione, la denuncia deve essere presentata entro tre giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.</p> <p>In caso invece di sinistro relativo alle garanzie Furto, Incendio, la denuncia deve essere presentata entro cinque giorni dalla data di accadimento (o da quando l'Assicurato ne sia venuto a conoscenza).</p> <p>In caso di sinistro con responsabilità della controparte, il Cliente può avvalersi della procedura di Risarcimento Diretto, attraverso la quale il risarcimento del danno verrà gestito direttamente da Assimoco anziché dalla Compagnia di Controparte.</p> <p>Per sinistri che vedano coinvolti veicoli immatricolati all'estero, la gestione è affidata alla Compagnia del Danneggiante. In caso di sinistro avvenuto con veicolo non identificato o</p> |
|---------------------------------------|--|

| | <p>sprovvisto di copertura assicurativa, la richiesta per l'indennizzo dovrà essere indirizzata all'Impresa designata dal Fondo di Garanzia per le vittime della strada Istituito presso la CONSAP - Concessionario Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione Per i sinistri rientranti nella garanzia "Assimoco Assistance" la gestione è affidata a: <i>Blue Assistance S.p.A. - Via Santa Maria, n. 11 - 10122 Torino.</i> Per i sinistri rientranti nella garanzia "Tutela Legale" la gestione è affidata a: <i>D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona.</i></p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il <i>malus</i> L'Assicurato può evitare la maggiorazione di premio conseguente all'applicazione del <i>malus</i> restituendo gli importi liquidati per i sinistri definiti durante il periodo di osservazione precedente al rinnovo. Il pagamento deve essere corrisposto all'atto del rinnovo della copertura assicurativa ad Assimoco o a CONSAP (Concessionario Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.) direttamente o tramite l'Intermediario Assimoco.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non prevista</p> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto.</p> | | | | | | | | |
|--|--|------------|--------|---------|----|--|----|--|----|
| <p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p> | <p>Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni del contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa.</p> <p>Devi comunicare l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato dal contratto: l'omissione dolosa di questa comunicazione determina la perdita all'indennizzo.</p> <p>Devi comunicare per iscritto, nel corso del contratto, ogni aggravamento o diminuzione del rischio.</p> <p>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno (in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato determinato da Assimoco se avesse conosciuto il vero stato delle cose) e/o la cessazione della polizza.</p> | | | | | | | | |
| <p>Obblighi dell'impresa</p> | <p>Successivamente al ricevimento della documentazione completa, Assimoco procederà alla comunicazione dell'offerta di risarcimento (o dei motivi che impediscono di formulare tale offerta), entro le seguenti tempistiche:</p> <table border="1" data-bbox="411 1547 1361 1787"> <thead> <tr> <th>CASISTICHE</th> <th>GIORNI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lesioni</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Danni riguardanti solo i veicoli o le cose</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Danni ai veicoli o alle cose, qualora il modulo di denuncia del sinistro sia firmato da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> | CASISTICHE | GIORNI | Lesioni | 90 | Danni riguardanti solo i veicoli o le cose | 60 | Danni ai veicoli o alle cose, qualora il modulo di denuncia del sinistro sia firmato da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro | 30 |
| CASISTICHE | GIORNI | | | | | | | | |
| Lesioni | 90 | | | | | | | | |
| Danni riguardanti solo i veicoli o le cose | 60 | | | | | | | | |
| Danni ai veicoli o alle cose, qualora il modulo di denuncia del sinistro sia firmato da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro | 30 | | | | | | | | |

|  Quando e come devo pagare? | |
|---|--|
| Premio | Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip. |
| Rimborso | È previsto il rimborso del premio pagato e non goduto per tutti i casi di cessazione del rischio in corso di annualità. La restituzione del premio, al netto di eventuali contributi e imposte, avviene in ragione di 1/365 per giorno di garanzia residua dal momento dell'annullamento. |

|  Quando comincia la copertura e quando finisce? | |
|---|---|
| Durata | Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto contenuto nel Dip. |
| Sospensione | <p>La polizza prevede la possibilità di sospensione della copertura. La sospensione decorre dalle ore 24:00 della data indicata sull'appendice sottoscritta dall'Assicurato. La riattivazione del contratto può essere richiesta entro un anno dalla decorrenza della sospensione. Trascorso questo periodo il contratto si risolve ed il premio pagato e non goduto rimane acquisito da Assimoco. Nel caso in cui, in corso di sospensione, si sia verificato il caso di cessazione del rischio, il premio pagato e non goduto (al netto di eventuali contributi e/o tasse) verrà rimborsato. La riattivazione avviene tramite l'emissione di un nuovo contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se la sospensione ha avuto durata inferiore a 30 giorni, il nuovo contratto avrà la medesima scadenza del contratto sospeso e verrà mantenuta la tariffa in vigore sullo stesso; - se la sospensione ha avuto durata pari o superiore a 30 giorni la data di scadenza del nuovo contratto sarà prorogata di un periodo di tempo pari alla durata della sospensione e verrà applicata la tariffa in vigore al momento della riattivazione. <p>La sospensione è consentita alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deve essere effettuata entro la conclusione del periodo di osservazione (ossia entro 60 giorni dalla scadenza del contratto); - deve avvenire una sola volta nel corso dell'annualità (a prescindere da eventuali proroghe di contratto). |

|  Come posso disdire la polizza? | |
|---|--|
| Clausola di tacito rinnovo | La polizza non prevede il tacito rinnovo. |
| Ripensamento dopo la stipulazione | Clausola non prevista. |
| Risoluzione | <p>Il contratto può essere annullato in corso di annualità in tutti i casi di cessazione del rischio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vendita (o messa in conto vendita); - demolizione; - esportazione all'estero; - decesso del proprietario. <p>L'annullamento verrà effettuato a decorrere dalla data di presentazione della relativa documentazione da parte dell'Assicurato.</p> <p>In caso di furto del veicolo il contratto dovrà essere necessariamente annullato. L'operazione avrà effetto dalla data della denuncia presentata presso le Autorità competenti.</p> |

|  A chi è rivolto questo prodotto? | |
|---|--|
| Il prodotto è destinato ai proprietari di veicoli appartenenti al Settore V. | |



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Di seguito si espongono le informazioni relative ai costi a carico del contraente, con riferimento al presente prodotto, sulla base dei dati estratti dal Bilancio 2018.

| Costi relativi alla gestione del prodotto | Quota parte percepita mediamente dagli intermediari |
|---|---|
| 24,89% | 46,49%. |

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami riguardanti la gestione del rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, al seguente indirizzo: Assimoco S.p.A. - Ufficio Reclami Premi e Gestione - Centro Leoni Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7- 20141 Milano (MI), in alternativa via fax al numero 02-2696.2466, o via e-mail all'indirizzo: ufficioreclamipremi@assimoco.it.

Eventuali reclami riguardanti la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, al seguente indirizzo: Assimoco S.p.A. - Ufficio Reclami Sinistri -Centro Leoni -Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI) –in alternativa via Fax al numero 02-2696.2405, o via e-mail all'indirizzo: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

Prima di inoltrare un reclamo, è opportuno verificare sul sito istituzionale della Compagnia: www.assimoco.it sezione dedicata ai Reclami, che i recapiti non siano cambiati.

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami. Per poter dar seguito alla trattazione della pratica è necessario che il reclamo contenga:

- il numero di polizza o il numero di sinistro;
- il nome, il cognome e il domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- la chiara e sintetica esposizione dei fatti e delle ragioni della lamentela;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si precisa che il trattamento dei dati sopra indicati avverrà ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia dei dati personali.

Sarà cura dell'Ufficio Reclami, effettuati gli opportuni approfondimenti e verifiche, fornire una risposta entro il termine massimo di quarantacinque giorni, con una possibile sospensione fino a 15 giorni per le integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito ai comportamenti degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

Ricordiamo che la gestione dei reclami relativi ai comportamenti di un intermediario Agente, dei suoi dipendenti e collaboratori, compete ad Assimoco S.p.A.

Spetta, invece, all'intermediario Banca (iscritto nella Sez. D del Registro Unico Intermediari) la gestione dei reclami che hanno ad oggetto i comportamenti dei suoi dipendenti o collaboratori. In questo caso, l'esponente dovrà inoltrare il reclamo direttamente all'intermediario Banca ai recapiti indicati nel suo sito internet istituzionale. Sarà cura dell'intermediario Banca fornire risposta entro il termine di 45 giorni dal suo ricevimento.

È possibile trovare informazioni sulla gestione dei reclami, incluse le modalità di presentazione, le modalità di comunicazione e le tempistiche di risposta, anche nell'informativa che viene

| | |
|---|---|
| | consegnata dall'intermediario prima della sottoscrizione della proposta, o qualora non prevista, della conclusione del contratto. |
| All'IVASS | <p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancata risposta nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando il reclamo a: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, oppure trasmettendolo via fax al numero 06-42.133.206, o via e-mail certificata (PEC) all'indirizzo; ivass@pec.ivass.it</p> <p>Il reclamo indirizzato ad IVASS deve contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dati anagrafici del reclamante, indirizzo postale, se disponibile anche indirizzo PEC, con eventuale recapito telefonico; 2. l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; 3. una breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela; 4. la copia del reclamo presentato alla compagnia di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; 5. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.ivass.it alla sezione "Per i Consumatori" sotto-sezione "Reclami" "Guida ai Reclami", ove è anche possibile trovare il modulo che l'esponente può utilizzare.</p> <p>Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate. Si evidenzia inoltre che, in relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p> |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | <p>La Mediazione è un procedimento di composizione stragiudiziale delle controversie che si svolge alla presenza di un professionista terzo (mediatore) con la finalità di ricercare un accordo amichevole attuabile anche attraverso la formulazione di una proposta per la risoluzione della lite. La richiesta di Mediazione può essere attivata, prima dell'introduzione di un processo civile, rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (www.mediazione.giustizia.it).</p> <p>Il procedimento di mediazione ha una durata massima stabilita dalla legge di tre mesi.</p> |
| Negoziazione assistita | <p>È un tentativo obbligatorio di conciliazione amichevole regolato dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162.</p> <p>Va promossa prima di iniziare una causa con cui si intenda chiedere un pagamento a qualsiasi titolo di somme non superiori a € 50.000,00 (escluse le controversie nelle quali è prevista la mediazione obbligatoria), nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti.</p> <p>La parte, prima di iniziare una causa ed a pena di improcedibilità, deve attivare la procedura di negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p> <p>Questo invita l'impresa di assicurazione a stipulare una convenzione di negoziazione assistita. Una volta comunicato l'invito, l'impresa può aderire o rifiutare entro 30 giorni da quando lo ha ricevuto.</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Se non aderisce o rifiuta, può essere iniziata la causa. b) Se aderisce, le parti con i loro avvocati redigono la convenzione stabilendo il termine per svolgere la procedura (non inferiore ad un mese, né superiore a tre mesi) e precisando l'oggetto della controversia. <ol style="list-style-type: none"> i. Se la procedura si chiude senza che le parti abbiano trovato un accordo, si può iniziare la causa. ii. Se invece viene raggiunto un accordo che compone la lite, questo ha valore esecutivo. |

| | |
|---|--|
| <p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p> | <p>1. Conciliazione paritetica – Procedura di conciliazione per le controversie R.C. Auto. È una procedura semplice ed economica che consente, nel caso di controversia per un sinistro RC Auto di valore non superiore ad € 15.000, la possibilità di risolvere la vertenza con la Compagnia di Assicurazioni rivolgendosi ad una delle Associazioni di Consumatori di seguito elencate: ACU, ADICONSUM, ADOC, ALTROCONSUMO, ASSOUTENTI, ASSOCONSUM, CASA DEL CONSUMATORE, CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI, CITTADINANZA ATTIVA, CODACONS, CODICI, CONFCONSUMATORI, FEDERCONSUMATORI, LEGA CONSUMATORI, MOVIMENTO CONSUMATORI, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI. È sufficiente essere iscritto ad una delle suddette Associazioni e presentare alle stesse il modulo debitamente compilato presente sul loro sito internet o su quello dell'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici).</p> <p>Per accedere alla Conciliazione Paritetica è necessario presentare richiesta di risarcimento danni alla Compagnia di Assicurazioni consentendo le operazioni di verifica e quantificazione del danno lamentato.</p> <p>Sono tre i casi previsti per accedere alla conciliazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) se il danneggiato non ottiene risposta nei termini previsti dalla legge; 2) se il danneggiato ha ricevuto dalla Compagnia comunicazione che nega il risarcimento; 3) se il danno è stato liquidato ma il danneggiato ritiene insoddisfacente la somma ricevuta. <p>La procedura di Conciliazione è gratuita e si conclude entro 30 giorni dal momento in cui la Compagnia di Assicurazioni ha ricevuto la domanda da parte dell'Associazione dei Consumatori. In caso di esito positivo della conciliazione le due parti redigeranno un verbale che ha efficacia di accordo transattivo; in caso di esito negativo, lo stesso verrà comunicato immediatamente al danneggiato.</p> <p>Per ulteriori informazioni è possibile consultare il link presente nella homepage del sito Assimoco (www.assimoco.it), oppure il sito www.ania.it alla sezione Servizi – La procedura di conciliazione per le controversie R.C. Auto, oppure il sito www.ivass.it alla sezione <i>Per il Consumatore – Conciliazione paritetica</i>.</p> <p>2. Soluzione delle liti transfrontaliere. Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Per aspetti di dettaglio relativi alla procedura FIN-NET consultare: http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/indexen.htm.</p> |
|---|--|

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.