

# Assicurazione Multirischio Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

**Impresa: Assimoco S.p.A.**



**Prodotto: Famiglia Confort**

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2019 - il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Assimoco S.p.A. – Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Movimento Cooperativo - Sede legale e Direzione Generale: Centro Direzionale “Milano Oltre” Palazzo Giotto – Via Cassanese 224 - 20090 Segrate (MI) – Telefono 02/269621 - Fax 02/26920266 – [www.assimoco.it](http://www.assimoco.it) - PEC: [assimoco@legalmail.it](mailto:assimoco@legalmail.it) . Capitale Sociale € 107.000.000,00 i.v.. Registro Imprese di Milano e C.F. n. 03250760588 - R.E.A. n. 1086823 - P.I. n. 11259020151 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 11.06.1979 – G.U. n. 195 del 18.07.1979 - Albo Imprese IVASS n. 1. 00051. Società appartenente al “Gruppo Assimoco” (iscrizione all'Albo Gruppi IVASS al n. 051) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Finassimoco S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, si riportano in milioni di Euro: Patrimonio Netto € 162.348.853 di cui capitale sociale € 107.000.000 e totale delle riserve patrimoniali € 28.072.294.

Per ulteriori dettagli si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet [www.assimoco.it/gruppo/chi-siamo/informativa-economico-finanziaria](http://www.assimoco.it/gruppo/chi-siamo/informativa-economico-finanziaria). Si riportano qui di seguito i principali indicatori: requisito patrimoniale di solvibilità: € 82.314.943; Fondi di copertura € 217.540.465; Indice di solvibilità 264%; Requisito patrimoniale minimo € 37.041.724; Fondi propri a copertura € 213.586.202.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI - FORMULA DELUXE

Sono assicurati i **danni materiali e diretti** causati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, da:

- ✓ **Incendio**, compresi i guasti causati alle cose assicurate dall'Assicurato, da terzi, per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o di arrestare l'incendio od altro evento garantito;
- ✓ **Fulmine**;
- ✓ **Esplosione e scoppio** non causati da ordigni esplosivi;
- ✓ **Implosione**;
- ✓ **Caduta di aeromobili, di meteoriti, di velivoli spaziali e loro parti o cose trasportate**;
- ✓ **Urto di veicoli stradali o natanti**;
- ✓ **Onda sonora** determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- ✓ **Sviluppo di fumi, gas, vapori**;
- ✓ **Fuoriuscita di acqua condotta** causata da rottura accidentale di impianti idrici, igienici, termici e di condizionamento installati nell'abitazione. *Sono comprese le spese per la riparazione della rottura dell'impianto, comprese quelle per la ricerca del guasto, per la demolizione ed il ripristino di parti dell'abitazione*;
- ✓ **Correnti, scariche o altri fenomeni elettrici** qualunque sia la causa, purché di origine elettrica;
- ✓ **Caduta accidentale di ascensori e montacarichi**;
- ✓ **Mancata o diminuita produzione del freddo**, non inferiore a 12 ore, che danneggi i prodotti alimentari in refrigerazione
- ✓ **Guasti cagionati ai fissi e infissi** (incluso il loro furto) dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati
- ✓ **Eventi atmosferici** quali uragano, bufera, tempesta, grandine, tromba d'aria, caduta di alberi o altri oggetti in genere abbattuti o trasportati dal vento; bagnamento verificatosi all'interno dell'abitazione e al suo contenuto, quando causato dalla caduta di pioggia o grandine attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti e ai serramenti dalla violenza degli eventi di cui sopra;
- ✓ **Sovraccarico neve** che provochi il crollo totale o parziale del tetto o delle pareti;
- ✓ **Tumulti, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi di terzi, terrorismo e sabotaggio** che causino incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, loro parti o cose da essi trasportate, anche a mezzo di ordigni esplosivi;
- ✓ **Gelo** che provochi la rottura di impianti idrici, igienici o tubazioni in genere installati nell'abitazione purché l'abitazione sia dotata di impianto di riscaldamento in funzione o, in caso contrario, *non funzionante da meno di 48 ore consecutive prima del sinistro. Sono inoltre comprese le spese per la ricerca del guasto che ha originato la rottura e lo spargimento d'acqua, comprese quelle per la demolizione e il ripristino alla condizione originale delle parti dell'abitazione dove sono installate le tubature*;
- ✓ **Rigurgito fogne/intasamento gronde o pluviali** provocati da traboccamento o rigurgito di fogne; occlusione delle condutture di impianti idrici, igienici, termici e di condizionamento di pertinenza dell'abitazione assicurata; acqua piovana infiltrata nell'abitazione in seguito ad occlusione, ingorgo o traboccamento di gronde, pluviali o condutture di scarico;
- ✓ **Rottura delle lastre** facenti parte dell'abitazione e/o dell'arredamento assicurati, comprese, a titolo esemplificativo, quelle facenti parte di elettrodomestici quali: forni, forni a microonde, piani di cottura;

Sono inoltre garantite **le spese** necessarie per:

- ✓ **Demolire, sgomberare, trasportare e smaltire** i residui del sinistro;
- ✓ **Rimuovere, ricollocare, traslocare e depositare il contenuto** dell'abitazione dopo l'evento dannoso;
- ✓ **Ricercare e riparare il guasto in caso di dispersione di gas** dagli impianti di distribuzione dell'abitazione;
- ✓ **Il rifacimento di documenti personali** distrutti o danneggiati dal sinistro;
- ✓ **Un alloggio sostitutivo (albergo e/o altri locali)** durante il periodo in cui l'abitazione è resa inabitabile dal sinistro;
- ✓ **La perdita di canone di locazione** per il periodo necessario al ripristino dell'abitazione data in locazione e danneggiata dal sinistro;
- ✓ **Indennizzo forfettario** in caso di sinistro derivante da incendio, esplosione, scoppio, evento atmosferico che

danneggi l'autovettura dell'Assicurato custodita in una autorimessa facente parte e/o costituente pertinenza dell'abitazione.

#### INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI - FORMULA SUITE

Sono assicurati i **danni materiali e diretti** causati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, **da qualsiasi evento non esplicitamente escluso dall'assicurazione.**

Sono inoltre garantite **le spese** necessarie per:

- ✓ **Demolire, sgomberare, trasportare e smaltire** i residui del sinistro;
- ✓ **Guasti cagionati ai fissi e infissi** (incluso il loro furto) dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati;
- ✓ **Caduta accidentale di ascensori e montacarichi;**
- ✓ **Ricercare e riparare il guasto in caso di dispersione di gas** dagli impianti di distribuzione dell'abitazione;
- ✓ **Il rifacimento di documenti personali** distrutti o danneggiati dal sinistro;
- ✓ **Un alloggio sostitutivo (albergo e/o altri locali)** durante il periodo in cui l'abitazione è resa inabitabile dal sinistro;
- ✓ **La perdita di canone di locazione** per il periodo necessario al ripristino dell'abitazione data in locazione e danneggiata dal sinistro;
- ✓ **Il rimpiazzo del combustibile liquido** fuoriuscito per rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o condizionamento;

Sono anche assicurati i **danni materiali e diretti** causati alle cose assicurate da:

- ✓ **Fuoriuscita di acqua condotta** le spese per la riparazione della rottura dell'impianto, comprese quelle per la ricerca del guasto, per la demolizione ed il ripristino di parti dell'abitazione, comprese quelle per le tubature interrato;
- ✓ **Rigurgito fogne/intasamento gronde o pluviali** provocati da traboccamento o rigurgito di fogne; occlusione delle condutture di impianti idrici, igienici, termici e di condizionamento di pertinenza dell'abitazione assicurata; acqua piovana infiltrata nell'abitazione in seguito ad occlusione, ingorgo o traboccamento di gronde, pluviali o condutture di scarico.
- ✓ **Rottura delle lastre** facenti parte dell'abitazione e/o dell'arredamento assicurati, comprese, a titolo esemplificativo, quelle facenti parte di elettrodomestici quali: forni, forni a microonde, piani di cottura.

#### FURTO E RAPINA

Sono assicurati i **danni materiali e diretti** derivanti da furto delle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, compresi i danni da:

- ✓ **Guasti delle cose assicurate** provocati per commettere il furto o per tentare di commetterlo
- ✓ **Atti vandalici** commessi dagli autori del furto o della rapina consumati o tentati
- ✓ **Rapina ed estorsione** avvenuta nell'abitazione quand'anche le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi
- ✓ **Guasti cagionati dai ladri** alle parti di fabbricato costituenti l'abitazione che contiene le cose assicurate, agli infissi posti a riparo o protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi (compresi vetri e/o cristalli), alle camere di sicurezza, corazzate e casseforti e le rispettive porte, nonché agli impianti d'allarme, alle recinzioni ed ai cancelli.

#### RESPONSABILITA' CIVILE

**Cosa è garantito per la vita privata e di relazione:** in relazione allo svolgimento della vita privata, della vita di relazione e di tutte le attività del tempo libero, a titolo esemplificativo e non limitativo, la garanzia comprende la responsabilità civile derivante e/o conseguente a/da:

- ✓ **Condizione delle abitazioni**, comprese quelle prese in locazione;
- ✓ **Proprietà e/o uso di arredamento domestico**, di beni mobili ad uso domestico personale;
- ✓ **Fatto dei figli minori non emancipati**, dei minori in affidamento e delle persone soggette a tutela dell'Assicurato stesso e con lui conviventi;

- ✓ **Temporanea custodia di minori** da parte dell'Assicurato;
- ✓ **Pratica di sports**, inclusa la partecipazione a gare, prove ed allenamenti, purché non esercitati a livello professionistico;
- ✓ **Pratica di attività di bricolage, di pesca, di giardinaggio e orticoltura, di campeggio;**
- ✓ **Proprietà e/o uso di giocattoli** anche a motore, inclusa la pratica di modellismo con modelli anche a motore;
- ✓ **Proprietà e uso di biciclette**, di velocipedi anche azionati elettricamente, di monopattini, di pattini a rotelle, di carrozzine e veicoli a braccia, di tricicli e quadricicli anche a motore inclusi anche quelli per uso di invalidi;
- ✓ **Partecipazione, in qualità di genitori**, alle attività scolastiche incluse le gite, le manifestazioni sportive ed altre attività autorizzate dalle autorità didattiche;
- ✓ **Fatto colposo in qualità di pedone;**
- ✓ **Attività di volontariato** per la responsabilità personale imputabile all'Assicurato;
- ✓ **Somministrazione di cibi, bevande e simili;**
- ✓ **Proprietà o possesso di animali domestici;** è compresa la responsabilità delle persone che hanno per conto dell'Assicurato in temporanea custodia e/o consegna gli animali;
- ✓ **Proprietà, uso e guida di cavalli ed altri animali da sella ad uso personale;** è compresa la responsabilità delle persone che hanno per conto dell'Assicurato in temporanea custodia e/o consegna gli animali;
- ✓ **Proprietà, detenzione ed uso di armi da difesa, da tiro a segno, da tiro a volo e similari, del fucile subacqueo** in regola con le norme di legge vigenti in materia;
- ✓ **Proprietà, possesso, uso e guida di surf, windsurf, imbarcazioni a vela e/o a remi**, di lunghezza non superiore a 6,5 metri, senza motore ausiliario;
- ✓ **Fatto dei figli minori non emancipati** o dalle persone soggette a tutela dell'Assicurato stesso e con lui conviventi, a seguito di uso di veicoli, motoveicoli, ciclomotori e natanti a motore. Tale garanzia è operante per la sola azione di rivalsa esercitata dall'Assicuratore della RC Obbligatoria del veicolo e/o natante;
- ✓ **Responsabilità personale in qualità di trasportati** su veicoli e/o natanti di proprietà altrui, inclusi i terzi trasportati sui veicoli e/o natanti stessi. Tale garanzia è operante per la sola azione di rivalsa esercitata dall'Assicuratore della RC Obbligatoria del veicolo e/o natante;
- ✓ **Responsabilità degli addetti** ai servizi domestici, delle badanti, degli autisti e giardinieri e delle persone - baby sitters, persone alla pari - cui vengono affidati i figli minori dell'Assicurato o le persone soggette a tutela dell'Assicurato stesso e con lui conviventi;
- ✓ **Responsabilità verso gli addetti** ai servizi domestici, le badanti, gli autisti e giardinieri e le persone - baby sitters o alla pari - cui vengono affidati i figli minori. *Qualora tali soggetti prestino la loro opera come dipendenti regolarmente assunti e soggetti all'assicurazione obbligatoria (DPR 30 giugno 1965 e D. Lgs 23 febbraio 2000 n. 38), l'assicurazione opera anche per la rivalsa esercitata dagli enti previdenziali (INAIL, INPS);*
- ✓ **Danni ai capi di vestiario e agli oggetti personali portati da ospiti occasionali;**
- ✓ **Cose di terzi conseguenti ad incendio, scoppio ed esplosione** delle cose di proprietà dell'Assicurato;
- ✓ **Cose di terzi conseguenti** allo spargimento di liquidi provocato da negligenza, imperizia e disattenzione, oppure, dalla rottura accidentale di apparecchi elettrodomestici e macchinari ad uso domestico, incluse le relative tubazioni mobili;
- ✓ **Interruzione o sospensione** (totale o parziale) dell'utilizzo di beni, mancato o ritardato inizio di attività industriali, commerciali, professionali, agricole o di servizi, purché conseguenti a danni materiali indennizzabili;

**Cosa è garantito per la proprietà dell'abitazione:** in relazione alla proprietà dell'abitazione, a titolo esemplificativo e non limitativo, la garanzia comprende la responsabilità civile derivante e/o conseguente a/da:

- ✓ **Lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione del fabbricato** o porzione di fabbricato di proprietà destinato ad abitazione, compresa la responsabilità civile in capo all'Assicurato nella sua qualità di Committente i lavori, ivi compresi i danni rientranti nell'ambito del D.Lgs. 81/2008;
- ✓ **Proprietà di strade private, muri di sostegno, orti e giardini**, comprese le aree destinate a verde e gli alberi anche di alto fusto;
- ✓ **Mancata rimozione** di neve e ghiaccio dai tetti, dai marciapiedi o dalle aree di accesso all'abitazione;
- ✓ **Spargimento di liquidi** provocato dalla rottura accidentale: degli impianti igienici, idrici, di riscaldamento o

condizionamento, dei canali pluviali o delle grondaie, degli scarichi fognari di esclusiva pertinenza dell'abitazione assicurata;

- ✓ **Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo** provocato da sostanze di qualunque natura emesse o comunque fuoriuscite, a seguito di rottura improvvisa, identificabile ed accidentale di impianti e condutture fissi in genere stabilmente installati nell'abitazione assicurata;
- ✓ **Interruzione o sospensione** (totale o parziale) dell'utilizzo di beni, mancato o ritardato inizio di attività industriali, commerciali, professionali, agricole o di servizi, purché conseguenti a danni materiali indennizzabili a termini della presente sezione;
- ✓ **Cose di terzi conseguenti ad incendio, scoppio ed esplosione** delle cose di proprietà dell'Assicurato e dei suoi familiari o dallo stesso detenute.

## ASSISTENZA

***La Compagnia per l'erogazione delle prestazioni di assistenza si avvale di una Struttura Organizzativa esterna. La Compagnia per la gestione e liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia Assistenza si avvale di EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. con sede in Milano (Piazza Trento 8). In caso di sinistro l'Assicurato deve rivolgersi direttamente ed esclusivamente alla Struttura Organizzativa che provvede all'erogazione delle prestazioni.***

### SERVIZI DI ASSISTENZA IN CASO DI ATTIVAZIONE DELLA SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

La Struttura Organizzativa assicura l'erogazione delle seguenti prestazioni:

- ✓ **Invio di un elettricista per interventi di emergenza:** provvede all'invio di un elettricista per un intervento di emergenza presso l'abitazione a causa di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione stessa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente oppure in caso di guasto o scasso dell'impianto di allarme;
- ✓ **Invio di un fabbro per interventi di emergenza:** provvede all'invio di un fabbro per un intervento di emergenza presso la propria abitazione;
- ✓ **Invio di un idraulico per interventi di emergenza:** provvede all'invio di un idraulico per un intervento di emergenza presso la propria abitazione;
- ✓ **Interventi di emergenza per danni d'acqua:** provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura quando, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto;
- ✓ **Invio di un sorvegliante:** provvede, dietro richiesta dell'Assicurato a predisporre la vigilanza dell'abitazione per un periodo massimo di 12 ore, a seguito di atti di vandalismo, furto o tentato furto che abbiano colpito l'abitazione e la sicurezza della stessa ne sia compromessa, *Qualora per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata, specifiche istruzioni verranno impartite dalla Struttura Organizzativa;*
- ✓ **Spese d'albergo:** provvede ad organizzare il pernottamento in albergo dell'Assicurato nel caso l'abitazione sia inagibile, in conseguenza di furto, tentato furto, incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- ✓ **Rientro anticipato per danni all'abitazione:** fornisce all'Assicurato stesso un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata nel caso l'Assicurato si trovi in viaggio in Italia o all'estero e, a causa di furto, tentato furto, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, debba rientrare immediatamente alla propria abitazione. Nel caso in cui l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, debba abbandonare un veicolo in loco, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso;
- ✓ **Invio di un artigiano per interventi conseguenti:** nel caso di un intervento di assistenza attivato sulla base di una delle prestazioni sopra evidenziate provvede all'invio di un artigiano per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi;
- ✓ **Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici:** nel caso di un intervento di assistenza attivato sulla base di una delle prestazioni sopra evidenziate provvede ad inviare, nelle 24 ore successive alla segnalazione, un tecnico riparatore per guasti a lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi, condizionatori o congelatori fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore). ***Gli interventi sono esclusi il sabato, la domenica e nei festivi;***

- ✓ **Trasloco:** provvede ad organizzare il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento o furto, l'abitazione dell'Assicurato fosse inagibile *per un periodo minimo di 30 giorni. Sono esclusi i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal sinistro, i costi di deposito ed ogni altro costo non compreso;*
- ✓ **Ripristino di impianti di riscaldamento o condizionamento entro 24 ore nei giorni feriali:** provvede ad inviare un tecnico termoidraulico per verificare le condizioni del danno a seguito di blocco della caldaia, dello scaldabagno, del boiler o dell'impianto di condizionamento. Il ripristino del funzionamento avverrà entro le 24 ore dalla segnalazione con possibile eccezione dei danni segnalati nei giorni di sabato, domenica e festivi per i quali, in caso di necessità di pezzi di ricambio non immediatamente disponibili, il ripristino avverrà non appena sia possibile reperire i ricambi necessari;
- ✓ **Consulenza Veterinaria:** fornisce i consigli medici o un contatto telefonico con un medico veterinario per avere un consiglio su una determinata patologia in corso o un infortunio dell'animale domestico;
- ✓ **Informazioni sui centri di pronto soccorso veterinario:** fornisce i recapiti telefonici e le indicazioni per raggiungerli quando, in caso di patologia o infortunio dell'animale domestico, desideri conoscere i Centri di Pronto Soccorso Veterinario presenti nella zona;

#### TUTELA LEGALE

*In relazione alla normativa introdotta dal D. Lgs. N° 209 del 7 settembre 2005 – Titolo XI, Capo II, Art. 163 e Art 164, ASSIMOCO S.p.A. ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA,*

*A quest'ultima Società, in via preferenziale, dovranno pertanto essere inviate tutte le denunce, i documenti ed ogni altra comunicazione relativa ai sinistri.*

Sono assicurate le spese:

- ✓ per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del sinistro;
- ✓ per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- ✓ di giustizia;
- ✓ liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza (**esclusi vincoli di solidarietà**);
- ✓ conseguenti ad una transazione autorizzata da D.A.S., comprese le spese della controparte;
- ✓ di accertamento su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- ✓ di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- ✓ per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- ✓ degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;
- ✓ per l'indennità, **posta ad esclusivo carico dell'Assicurato (esclusi vincoli di solidarietà)**, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- ✓ per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- ✓ per l'assistenza di un interprete;
- ✓ relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento;
- ✓ per l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente; *l'importo anticipato dovrà essere restituito alla Compagnia entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali l'Impresa conteggerà gli interessi al tasso legale corrente.*

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste dal prodotto

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI - FORMULA DELUXE</b>	
<b>Rischio locativo</b>	La Compagnia, nei casi di responsabilità dell'Assicurato ai sensi degli Artt. 1588, 1589, 1611, 1803 e 1807 del Codice Civile, risponde dei danni diretti e materiali cagionati da incendio od altro evento garantito dalla presente sezione ai locali tenuti in locazione e/o comodato.
<b>Danni a terzi</b>	La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'Assicurato delle somme che sia tenuto a corrispondere (capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, per danni materiali diretti involontariamente cagionati alle cose di terzi da sinistro indennizzabile. L'assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali) dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
<b>Estensioni tubature interraste</b>	Sono assicurate <b>le spese sostenute per</b> : riparare o sostituire le tubature interraste - inclusi i relativi raccordi - di esclusiva pertinenza dell'abitazione che hanno dato origine allo spargimento d'acqua. Sono inoltre comprese le spese necessariamente sostenute per la ricerca del guasto che ha originato lo spargimento d'acqua, comprese quelle per la demolizione e il ripristino alla condizione originale delle parti esterne dell'abitazione, della pavimentazione e del terreno dove sono installate le tubature.
<b>INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI - FORMULA SUITE</b>	
<b>Rischio locativo</b>	La Compagnia, nei casi di responsabilità dell'Assicurato ai sensi degli Artt. 1588, 1589, 1611, 1803 e 1807 del Codice Civile, risponde dei danni diretti e materiali cagionati da incendio od altro evento garantito dalla presente sezione ai locali tenuti in locazione e/o comodato.
<b>Danni a terzi</b>	La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'Assicurato delle somme che sia tenuto a corrispondere (capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, per danni materiali diretti involontariamente cagionati alle cose di terzi da sinistro indennizzabile. L'assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni (totali o parziali) dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
<b>FURTO E RAPINA</b>	
<b>Scippo, rapina, sottrazione in caso di malore o infortunio</b>	L'assicurazione è estesa a scippo, rapina, sottrazione in occasione di malore o infortunio di enti e valori ad uso personale e privato (vestiario, gioielli, preziosi, denaro, titoli di credito, oggetti vari) commessi sull'Assicurato, indossati od a portata di mano, fuori dall'abitazione.
<b>Aumento limite di risarcimento per gioielli e preziosi</b>	Viene elevato il limite di risarcimento per gioielli e preziosi (oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali o di coltura), carte valori e titoli di credito in genere, raccolte e collezioni.
<b>RESPONSABILITA' CIVILE</b>	
<b>Esercizio di Bed &amp; Breakfast ed affittacamere</b>	L'assicurazione è estesa ai danni per fatti derivanti dallo svolgimento dell'attività di Bed & Breakfast e/o di Affittacamere. <b>Cose consegnate o non consegnate</b> : la garanzia comprende i danni per sottrazione, distruzione o deterioramento delle cose consegnate o non consegnate.
<b>Responsabilità verso prestatori di lavoro (RCO)</b>	L'assicurazione è estesa ai danni corporali subiti dai prestatori di lavoro dipendenti ai sensi del D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 e del D.Lgs. 23/02/2000 n. 38.



## Che cosa NON è assicurato?

### INCENDIO E RISCHIO LOCATIVO

<b>Rischi esclusi</b>	Non sono assicurati i fabbricati: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ Non agibili o non utilizzabili a causa di dissesti statici, di fatiscenza e di inesistenza di elementi strutturali e impiantistici;</li><li>✗ Abbandonati;</li><li>✗ Diversi da villa/appartamento;</li><li>✗ Destinati a intero condominio;</li><li>✗ Ubicati in uno stato estero;</li><li>✗ Adibiti a capanni, depositi, cassette in legno o plastica tutti privi di fondamenta (incluso il loro contenuto).</li></ul>
<b>FURTO E RAPINA</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non sono assicurate le abitazioni vuote e inoccupate.



## Ci sono limiti di copertura?

### INCENDIO E RISCHIO LOCATIVO- FORMULA DELUXE

- ! Per le abitazioni in corso di costruzione o ristrutturazione non operano le garanzie contro i danni: da fuoriuscita d'acqua, fenomeno elettrico, dispersione di gas, eventi atmosferici, sovraccarico neve, estensioni per tubature interrato.
- ! Per alcune garanzie è previsto un limite di indennizzo, cioè l'importo massimo prestabilito con cui viene liquidato il danno.
- ! È prevista una franchigia assoluta per ciascun sinistro.  
L'intenzionale (dolo) esagerazione dell'importo del danno subito può comportare la perdita del diritto a ricevere l'indennizzo.

#### **DANNI SEMPRE ESCLUSI**

Dalla copertura sono esclusi i danni:

- ! Causati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione;
- ! Causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ! Causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- ! Causati da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni ed altri eventi atmosferici;
- ! Da smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- ! Alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;  
indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o qualsiasi danno che non riguardi la
- ! Materialità delle cose assicurate;  
alle lampadine e quelli dovuti ad usura o manomissione degli apparecchi, relativamente ai danni da fenomeno elettrico;



#### **DANNI ESCLUSI DALLE SINGOLE GARANZIE:**

Dalle seguenti garanzie sono esclusi i danni:

- ! **Fuoriuscita di acqua condotta:** causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature, gelo, infiltrazioni di acqua piovana e quelli determinati da usura;
  - ! **Correnti, scariche o altri fenomeni elettrici:** agli impianti di energia rinnovabile;
  - ! **Eventi atmosferici:** causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali; da mareggiata e penetrazione di acqua marina; da formazione di ruscelli, allagamenti e accumuli d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; da gelo; da neve; da cedimento o franamento del terreno; da valanghe e/o slavine. Sono anche esclusi i danni subiti da: impianti di energia rinnovabile, camini, insegne, tende e tendoni parasole, antenne e consimili installazione esterne; enti mobili all'aperto; tettoie e fabbricati aperti da uno o più lati, fabbricati incompleti nelle coperture o nei serramenti, baracche in legno o plastica compreso il loro contenuto;
  - ! **Sovraccarico neve:** a fabbricati, e relativo contenuto, che risultino non conformi alle norme di legge ed a eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi di neve, vigenti all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto. Sono inoltre esclusi i danni causati: scivolamento della neve sui tetti o le coperture dei fabbricati, da valanghe e slavine; da gelo, ancorché conseguente a evento coperto dalla presente garanzia; a lucernari, vetrate e serramenti in genere, insegne, antenne, camini, tegole, grondaie, pluviali, pannelli solari e fotovoltaici impermeabilizzazioni;
  - ! **Tumulti, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi, terrorismo e sabotaggio:** causati da atti di terrorismo, da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche e/o nucleari; derivanti da interruzioni di servizio quali elettricità gas, acqua e comunicazioni;
  - ! **Rottura delle lastre:** da rotture derivanti da restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori sulle lastre o relativi supporti, rimozione delle lastre; le rotture ai bordi delle lastre scorrevoli; le rigature o segnature, le screpolature e le scheggiature.
  - ! **Ricercare e riparare il guasto in caso di dispersione di gas:** tutte le spese indirette e quelle necessarie a rendere conformi alle normative vigenti gli impianti;
  - ! **Danni a terzi:** a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Non sono considerati terzi tutte le persone stabilmente conviventi.
- Estensione tubature interrate:** per le spese derivanti da traboccamento, rigurgito, rottura di fognature e quelli provocati da gelo, umidità e stillicidio.

#### **INCENDIO E RISCHIO LOCATIVO- FORMULA SUITE**

- ! Per le abitazioni in corso di costruzione o ristrutturazione non operano i i danni da fuoriuscita d'acqua
  - ! Per alcune garanzie è previsto un limite di indennizzo, cioè l'importo massimo prestabilito con cui viene liquidato il danno.
  - ! La garanzia prevede una franchigia assoluta per ciascun sinistro.
- L'intenzionale (dolo) esagerazione dell'importo del danno subito può comportare la perdita del diritto a ricevere l'indennizzo.

#### **DANNI SEMPRE ESCLUSI**

Dalla copertura sono esclusi i danni:

- ! Causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, bradisismo, inondazioni, alluvioni, mareggiate, eccesso di marea (acqua alta), penetrazione di acqua di falda o marina, variazione della falda freatica;
- ! Dovuti a movimenti artificiali, smottamento, franamento, cedimento del terreno, valanghe e slavine, crollo totale o parziale a seguito di collasso delle strutture del fabbricato;
- ! Causati da guerra anche non dichiarata, insurrezione, occupazione militare, invasione, requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità di diritto o di fatto, confisca, guerra civile, sequestro od in occasione serrata;

- ! Causati direttamente o indirettamente da emanazioni di calore, radiazioni, esplosioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione di particelle atomiche;
- ! Causati e/o derivati da inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- ! Causati o derivati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica e ad alterazione od omissione di controlli o manovre, mancato o anormale riscaldamento e/o climatizzazione subita dagli enti assicurati;
- ! Di furto, rapina, impossessamento, truffa, estorsione, appropriazione indebita, malversazione, ammanco, sottrazione, smarrimento;
- ! Da occupazione abusiva;
- ! Di deturpamento o imbrattamento dei muri esterni del fabbricato;
- ! Dovuti ad usura, logoramento, corrosione, ruggine, ossidazione, incrostazione, deperimento, naturale deterioramento;
- ! Dovuti a difetti noti all'Assicurato e/o al Contraente all'atto della stipula della polizza;
- ! Dei quali deve rispondere il costruttore o il fornitore per legge o per contratto;
- ! Causati da errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione, di installazione e di fabbricazione, vizi di materiale o del prodotto;
- ! Dovuti a stillicidio, umidità, condensa, brina, infiltrazione di acqua dal terreno;
- ! Causati da acqua penetrata per difetto di impermeabilizzazione, o attraverso aperture con protezioni aperte o prive di protezioni;
- ! Causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- ! Causati da urto di veicoli di proprietà o in uso all'Assicurato;
- ! Causati da dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos e vasche;
- ! Causati da animali e vegetali in genere, da funghi, microrganismi, muffa e batteri;
- ! Causati o subiti da impianti di irrigazione, salvo i danni subiti dall'impianto per fenomeno elettrico, incendio ed esplosione;
- ! Causati da guasti e/o rotture in genere a seguito di cadute o urti;
- ! Causati da operazioni di montaggio, smontaggio, trasloco, demolizione, pulitura, riparazione, pittura e tintura;
- ! I Danni causati da o dovuti a: qualsiasi trasmissione elettronica di dati o altre informazioni; qualsiasi virus informatico, "worm", "logic bomb", "Cavallo di Troia" o problemi similari; uso e abuso di qualsiasi indirizzo Internet, siti Web o sistemi similari; qualsiasi dato o altre informazioni situati su siti Web o sistemi similari; qualsiasi perdita di dati o danni a qualsiasi sistema informatico, incluso ma non limitato a hardware o software.

Se non causati da incendio, fulmine, esplosione, scoppio, eventi atmosferici, fuoriuscita di acqua, sono esclusi:

- ! I guasti meccanici, l'anormale od improprio funzionamento;
- ! ammaccature, deformazioni, lacerazioni, tagli, macchie, bruciature e danni di natura estetica;
- ! i danni cagionati a fabbricato o arredamento domestico dovuti ad assestamento, a fessurazione, restringimenti o dilatazioni, a distacco di intonaci, di finiture, di cornicioni e di grondaie, di tappezzerie, di moquette, di pavimentazioni e rivestimenti, di affreschi e dipinti murari, danni a strade e sentieri.

Quando non siano espressamente compresi, sono esclusi anche i danni indiretti, quali quelli derivanti dal mancato godimento od uso delle cose assicurate, di eventuali pregiudizi o di altri profitti sperati.

#### **DANNI ESCLUSI DALLE SINGOLE GARANZIE**

Dalle seguenti garanzie sono esclusi i danni:

- ! **Ricercare e riparare il guasto in caso di dispersione di gas**: tutte le spese indirette e quelle necessarie a rendere conformi alle normative vigenti gli impianti;
- ! **Rottura delle lastre**: da rotture derivanti da restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori sulle lastre o relativi supporti, rimozione delle lastre; le rotture ai bordi delle lastre scorrevoli; le rigature o segnature, le screpolature e le scheggiature;

## **DELIMITAZIONI DI GARANZIA**

La copertura prevede le seguenti limitazioni:

- ! Relativamente ai danni diretti e materiali causati da atti di terrorismo sono esclusi i danni causati:
  - a) da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche e/o nucleari;
  - b) derivanti da interruzioni di servizi quali elettricità, gas, acqua e comunicazioni.
- ! Relativamente ai danni materiali direttamente causati da grandine, pioggia, vento o cose da esso trasportate si precisa quanto segue:
  - a) sono escluse le seguenti cose:
    - camini, insegne, tende e tendoni parasole, antenne e consimili installazioni esterne;
    - enti mobili all'aperto;
    - coperture pressostatiche, serre e loro contenuto, gazebo;
    - tettoie o fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro) baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
  - b) i danni materiali direttamente causati alle cose assicurate all'interno dei fabbricati, si intendono esclusi qualora pioggia e grandine non siano penetrati in detti fabbricati attraverso rotture, brecce e lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici;
  - c) si intendono esclusi se il fabbricato è in corso di costruzione;
  - d) in caso di sinistro a pannelli solari termici, la Società corrisponderà l'indennizzo determinato a sensi di polizza previa applicazione del seguente scoperto:
    - 10 % per i sinistri avvenuti durante il primo anno dalla data di installazione dei pannelli;
    - 15 % per i sinistri avvenuti durante il secondo anno dalla data di installazione dei pannelli;
    - 20% per i sinistri avvenuti dal terzo al quarto anno dalla data di installazione dei pannelli;
    - 25 % per i sinistri avvenuti oltre il quarto anno dalla data di installazione dei pannelli.
- ! Relativamente ai danni materiali e diretti causati da sovraccarico neve, si intendono esclusi i danni a fabbricati (e relativo contenuto) che risultino non conformi alle norme di legge ed a eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi di neve, vigenti all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto, nonché a fabbricati (e relativo contenuto) in corso di costruzione, di ristrutturazione o di rifacimento, a meno che tali lavori siano ininfluenti ai fini della presente estensione di garanzia;  
Sono inoltre esclusi i danni causati:
  - a) da scivolamento della neve sui tetti o comunque dalle coperture del fabbricato assicurato nonché dal trascinarsi di, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comignoli, tegole, grondaie, antenne;
  - b) da valanghe e slavine;
  - c) da gelo, ancorché conseguente a evento coperto dalla presente garanzia;
  - d) a lucernari, vetrate e serramenti in genere, insegne, antenne, camini, tegole, grondaie, pluviali, impianti di energia rinnovabile, impermeabilizzazioni, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato in seguito al sovraccarico di neve.
- ! I danni materiali e diretti causati da gelo con conseguente rottura di impianti idrici, igienici o tubazioni in genere installate nell'abitazione ed al servizio della stessa, sono assicurati purché l'abitazione sia dotata di impianto di riscaldamento in funzione o, in caso contrario, non funzionante da meno 48 ore consecutive prima del sinistro;
- ! I danni a prodotti alimentari in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, sono assicurati purché la mancata o diminuita produzione del freddo abbia avuto durata continuativa non inferiore a 12 ore;
- ! Relativamente ai danni materiali e diretti causati da allagamento, sono esclusi i danni;
  - a) ad enti mobili all'aperto;
  - b) all'arredamento domestico posto in locali interrati o seminterrati;
- ! Se i fabbricati assicurati sono in corso di costruzione o ristrutturazione, la copertura assicurativa è limitata ai danni materiali e diretti causati da incendio, fulmine, esplosione e scoppio;

## **FURTO E RAPINA**

- ! La garanzia non è operante nel caso in cui non esistano o non siano operanti i mezzi di protezione e chiusura dei locali assicurati che costituiscono requisito fondamentale per l'efficacia dell'assicurazione.
- ! Per alcune garanzie è prevista uno scoperto (in percentuale) per ciascun sinistro.

#### **DANNI SEMPRE ESCLUSI**

Dalla copertura sono esclusi i danni:

- ! Verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- ! Verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- ! Agevolati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- ! Commessi od agevolati con dolo o colpa grave:
- ! Da persone che abitano con il Contraente o con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
- ! Da persone del fatto delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
- ! Da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
- ! Da persone legate al Contraente o all'Assicurato da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;
- ! Avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno di disabitazione se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- ! Indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- ! causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro.

#### **DANNI ESCLUSI DALLE SINGOLE GARANZIE**

Dalle seguenti garanzie sono esclusi i danni:

- ! **Guasti cagionati dai ladri:** alle cose contenute nelle camere di sicurezza, nelle camere corazzate e nelle casseforti;
- ! **Scippo, rapina, sottrazione in caso di malore o infortunio:** da smarrimento e il furto con destrezza.

#### **RESPONSABILITA' CIVILE**

- ! E' prevista una franchigia assoluta per ciascun sinistro
- ! Per alcune garanzie è previsto un limite di indennizzo, cioè l'importo massimo prestabilito con cui viene liquidato il danno.
- ! Ai fini della copertura non sono considerati terzi:
  - l'Assicurato, il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato/Contraente;
  - il convivente more uxorio dell'Assicurato/Contraente;
  - se stabilmente conviventi i fratelli, le sorelle, gli adottivi e qualsiasi altro parente o affine dell'Assicurato/Contraente;
  - i dipendenti dell'assicurato soggetti all'assicurazione obbligatoria.

#### **DANNI SEMPRE ESCLUSI:**

Dalla copertura sono esclusi i danni:

- ! Causati da fatto doloso dell'Assicurato e dei suoi Familiari;
- ! Causati dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- ! Conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto trovantesi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- ! Derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e stoccaggio di amianto e di prodotti contenenti amianto;
- ! Derivanti dalla detenzione od impiego di esplosivi;
- ! Derivanti o conseguenti dall'emissione di onde e/o campi elettrici e/o magnetici;
- ! Verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata e non, guerra civile, insurrezione, tumulti popolari, sommosse, occupazione militare ed invasione;
- ! Direttamente o indirettamente causati o derivati da, o verificatisi in occasione di, atti di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altro evento che possa aver contribuito al verificarsi dei danni;
- ! Conseguenti a fatti verificatisi durante l'esercizio dell'attività venatoria;
- ! Causati dalla pratica di attività sportiva a livello professionistico;
- ! Causati dalla pratica di paracadutismo e di sports aerei in genere;
- ! Derivanti e conseguenti dall'esercizio di attività industriali, commerciali, artigianali e professionali da parte dell'Assicurato o di terzi ed in ogni caso dallo svolgimento di attività a scopo di lucro;
- ! Da furto, rapina, nonché a cose di terzi derivanti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute o possedute;
- ! Da umidità, stillicidio o insalubrità dei locali o causati da gelo;
- ! Derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di veicoli o natanti a motore, aeromobili, elicotteri e apparecchi per il volo a motore o vela siano essi soggetti o non soggetti alla copertura obbligatoria RC;
- ! Alle cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;

#### **DANNI ESCLUSI DALLE SINGOLE GARANZIE**

Per le seguenti garanzie sono presenti le seguenti limitazioni:

- ! **Proprietà e/o uso di giocattoli:** è escluso il controvalore dei modelli
- ! **Attività di volontariato:** è esclusa la responsabilità derivante dall'erogazione di prestazioni medico/sanitarie;
- ! **Responsabilità personale in qualità di trasportati:** sono esclusi i danni materiali al veicolo e/o natante;
- ! **Responsabilità verso gli addetti** sono escluse le malattie professionali;
- ! **Danni ai capi di vestiario e agli oggetti personali portati da ospiti occasionali:** sono esclusi denaro, oggetti preziosi e valori in genere;
- ! **Spargimento di liquidi:** sono esclusi i danni derivanti dalla rottura di condutture idriche (anche interrato) non di pertinenza dell'abitazione e quelli da rottura, rigurgito, traboccamento della rete fognaria municipale;
- ! **Esercizio di Bed&Breakfast:** la garanzia non vale per denaro, oggetti preziosi, valori bollati, marche, titoli di credito, valori, veicoli e natanti in genere incluse le cose in essi contenute, nonché per gli oggetti preziosi consegnati in custodia all'Assicurato e per quelli che lo stesso si è rifiutato di ricevere in custodia senza giustificato motivo. Sono esclusi dalla garanzia i danni cagionati da incendio e bruciature per contatto con apparecchi di riscaldamento e di stiratura, nonché quelli causati da lavatura, smacchiatura e trattamenti similari.

#### **ASSISTENZA**

Per tutte le prestazioni è previsto un limite di indennizzo, cioè l'importo massimo prestabilito con cui viene liquidato il danno.

#### **DANNI SEMPRE ESCLUSI:**

Dall'assicurazione sono esclusi i danni:

- ! I sinistri avvenuti durante e per effetto di stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici

o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

- ! I sinistri (prestazioni) oltre il massimo di 3 (tre) volte per tipo entro ciascuna annualità assicurativa di validità della polizza stessa;
- ! gli interventi su abitazioni di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Struttura Organizzativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi, l'Impresa avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento;
- ! la Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
- ! il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro;
- ! qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;
- ! ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione;
- ! tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni, così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente;
- ! all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza di contratti sottoscritti con altra Impresa di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'Impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione;
- ! per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente "Sezione Assistenza" si applicano le disposizioni di legge;

#### **DANNO ESCLUSI DALLE SINGOLE PRESTAZIONI**

- ! **Invio di un elettricista per interventi di emergenza:** la prestazione non è operante per: corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasto al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.
- ! **Invio di un idraulico per interventi di emergenza:** la prestazione non è operante: per i sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'abitazione, i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato, da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; i sinistri da tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazione delle tubazioni mobili dei servizi igienico - sanitari.
- ! **Interventi di emergenza per danni d'acqua:** la prestazione non è dovuta: relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.

#### **Tutela legale**

Per tutte le prestazioni è previsto un limite di indennizzo, cioè l'importo massimo prestabilito con cui viene liquidato il danno.

La garanzia è esclusa per:

- ! Danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- ! Materia fiscale/tributaria e materia amministrativa;
- ! Diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- ! Controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o guida di veicoli, mezzi nautici e aerei;
- ! Materia relativa al diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- ! Controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in polizza;
- ! Operazioni relative all'acquisto e costruzione di beni immobili;
- ! Vertenze di lavoro subordinato o parasubordinato e procedimenti penali quando l'Assicurato svolge una professione medica.

**ESEMPI DI APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA E DELLO SCOPERTO**

**Franchigia**

Importo del danno: 1.000,00

Importo della franchigia: 100,00

Importo effettivamente liquidato: 1.000,00 – 100,00 = 900,00

**Scoperto**

Importo del danno: 1.000,00

Scoperto in percentuale: 20% dell'importo del danno = 200,00

Importo effettivamente liquidato: 1.000,00 – 200,00 = 800,00

**ESEMPIO DI LIMITE DI RISARCIMENTO**

Importo del limite di risarcimento: 1.000,00 massimo danno liquidabile

Importo del danno: 1.500,00

Importo effettivamente liquidato: 1.000,00 pari al limite di risarcimento



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?**

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia del sinistro:</b> hai l'obbligo di comunicare per iscritto entro i 10 successivi all'evento o al momento in cui ne vieni a conoscenza.
	<b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> NON PREVISTA
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> <u>Garanzia Assistenza:</u> per l'erogazione delle prestazioni di assistenza la Compagnia si avvale di una Struttura Organizzativa esterna. La Compagnia per la gestione e liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia Assistenza si avvale di EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. con sede in Milano (Piazza Trento 8). <u>Garanzia Tutela Legale:</u> in relazione alla normativa introdotta dal D. Lgs. N° 209 del 7 settembre 2005 – Titolo XI, Capo II, Art. 163 e Art 164, ASSIMOCO S.p.A. ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Hai l'obbligo di dichiarare tutte le circostanze ritenute necessarie dalla Compagnia per valutare il rischio da assicurare. Ogni reticenza o inesattezza delle tue dichiarazioni può comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto a ricevere l'indennizzo.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<b>La Compagnia si impegna a pagare l'indennizzo a te dovuto entro un termine di 30 giorni dalla data in cui è in possesso di tutti gli elementi necessari alla sua liquidazione</b>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP
<b>Rimborso</b>	Hai diritto al rimborso del premio quando ti avvali della facoltà di recesso per sinistro. Nel caso l'assicurazione sia abbinata a un finanziamento, hai diritto al rimborso del premio se ti avvali di una della facoltà di disdetta previste dalla polizza.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP
<b>Sospensione</b>	La copertura è sospesa se non paghi il premio al momento della stipulazione e/o alle successive scadenze di pagamento previste.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione del contratto.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a qualsiasi soggetto che desidera proteggere la sua abitazione e il suo patrimonio.



### Quali costi devo sostenere?

<b>Costi di intermediazione</b>	I costi di intermediazione sono pari al 27% calcolati sul premio imponibile
<b>Costi dei PPI</b>	I costi complessivi sono pari al 39% di cui il 70% per costi di intermediazione



## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti la gestione del rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, al seguente indirizzo: Assimoco S.p.A. - Ufficio Reclami Premi e Gestione - Centro Direzionale "MILANO OLTRE" - Palazzo Giotto - Via Cassanese, 224 - 20090 SEGRATE MI; In alternativa via fax al numero 02-2696.2466, o via e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it">ufficioreclamipremi@assimoco.it</a>.</p> <p>Eventuali reclami riguardanti la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, al seguente indirizzo: Assimoco S.p.A. - Ufficio Reclami Sinistri - Centro Direzionale "MILANO OLTRE" - Palazzo Giotto - Via Cassanese, 224 - 20090 SEGRATE MI; in alternativa via fax al numero 02-2696.2405, o via e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it">ufficioreclamisinistri@assimoco.it</a>.</p> <p>Prima di inoltrare un reclamo, è opportuno verificare sul sito istituzionale della Compagnia: <a href="http://www.assimoco.it">www.assimoco.it</a> sezione dedicata ai Reclami, che i recapiti non siano cambiati.</p> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami. Per poter dar seguito alla trattazione della pratica è necessario che il reclamo contenga:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>il numero di polizza o il numero di sinistro;</li><li>il nome, il cognome e il domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>la chiara e sintetica esposizione dei fatti e delle ragioni della lamentela;</li><li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ol> <p>Si precisa che il trattamento dei dati sopra indicati avverrà ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia dei dati personali.</p> <p>Sarà cura dell'Ufficio Reclami, effettuati gli opportuni approfondimenti e verifiche, fornire una risposta entro il termine massimo di quarantacinque giorni, con una possibile sospensione fino a 15 giorni per le integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito ai comportamenti degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>Ricordiamo che la gestione dei reclami relativi ai comportamenti di un intermediario Agente, dei suoi dipendenti e collaboratori, compete ad Assimoco S.p.A.</p> <p>Spetta, invece, all'intermediario Banca (iscritto nella Sez. D del Registro Unico Intermediari) la gestione dei reclami che hanno ad oggetto i comportamenti dei suoi dipendenti o collaboratori, in particolare, quelli attuati in violazione delle regole di comportamento di cui agli artt. da 46 a 53 del Regolamento ISVAP n° 5/2006. In questo caso, l'esponente dovrà inoltrare il reclamo direttamente all'intermediario Banca ai recapiti indicati nel suo sito internet istituzionale. Sarà cura dell'intermediario Banca fornire risposta entro il termine di 45 giorni dal suo ricevimento.</p> <p>È possibile trovare informazioni sulla gestione dei reclami, incluse le modalità di presentazione, le modalità di comunicazione e le tempistiche di risposta, anche nell'allegato 4 che viene consegnato dall'intermediario prima della sottoscrizione della proposta, o qualora non prevista, della conclusione del contratto.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancata risposta nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando il reclamo a: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma,</p> <p>oppure trasmettendolo via fax al numero 06-42.133.206, o via e-mail certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></p> <p>Il reclamo indirizzato ad IVASS deve contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>dati anagrafici del reclamante, indirizzo postale, se disponibile anche indirizzo PEC, con eventuale recapito telefonico;</li><li>l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li></ol>

	<p>c. una breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela;</p> <p>d. la copia del reclamo presentato alla compagnia di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</p> <p>e. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</p> <p>Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "Per i Consumatori" sotto-sezione "Reclami" "Guida ai Reclami", ove è anche possibile trovare il modulo che l'esponente può utilizzare.</p> <p>Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate. Si evidenzia inoltre che, in relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Nel caso di controversia insorta in tema di contratti assicurativi, bancari e finanziari il decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 ha reso obbligatorio l'esperimento del tentativo di mediazione come condizione di procedibilità dell'eventuale giudizio.</p> <p>La Mediazione è un procedimento di composizione stragiudiziale delle controversie che si svolge alla presenza di un professionista terzo (mediatore) con la finalità di ricercare un accordo amichevole attuabile anche attraverso la formulazione di una proposta per la risoluzione della lite.</p> <p>La richiesta di Mediazione deve obbligatoriamente essere attivata, prima dell'introduzione di un processo civile, rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (<a href="http://www.mediazione.giustizia.it">www.mediazione.giustizia.it</a>).</p> <p>Il procedimento di mediazione ha una durata massima stabilita dalla legge di tre mesi.</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>E' un tentativo obbligatorio di conciliazione amichevole regolato dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162.</p> <p>Va promossa prima di iniziare una causa con cui si intenda chiedere un pagamento a qualsiasi titolo di somme non superiori a € 50.000,00 (escluse le controversie nelle quali è prevista la mediazione obbligatoria), nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti.</p> <p>La parte, prima di iniziare una causa ed a pena di improcedibilità, deve attivare la procedura di negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p> <p>Questo invita l'impresa di assicurazione a stipulare una convenzione di negoziazione assistita. Una volta comunicato l'invito, l'impresa può aderire o rifiutare entro 30 giorni da quando lo ha ricevuto.</p> <p>a) Se non aderisce o rifiuta, può essere iniziata la causa.</p> <p>b) Se aderisce, le parti con i loro avvocati redigono la convenzione stabilendo il termine per svolgere la procedura (non inferiore ad un mese, né superiore a tre mesi) e precisando l'oggetto della controversia.</p> <p>i. Se la procedura si chiude senza che le parti abbiano trovato un accordo, si può iniziare la causa.</p> <p>ii. Se invece viene raggiunto un accordo che compone la lite, questo ha valore esecutivo.</p>

<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p><b>Perizia contrattuale e arbitrato :</b></p> <p>Il contratto prevede che le parti possono devolvere la risoluzione di una controversia tra essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio periti e/o arbitri.</p> <p>Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto ( <i>individuabile accedendo al sito internet <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a></i>), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.</p>
---	---

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**